



МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ПО АККРЕДИТАЦИИ
(РОСАККРЕДИТАЦИЯ)**

ул. Вавилова, д. 7, Москва, 117997
Тел. +7 (495) 539-26-70
E-mail: info@fsa.gov.ru
<http://www.fsa.gov.ru>

Аккредитованным испытательным
лабораториям (центрам)

24.04.2015 № *12843/01-105*

На № _____ от _____

В связи с поступающими обращениями аккредитованных лиц по вопросам работы в Реестре протоколов исследований (испытаний) и измерений (далее - РПИ) Федеральной государственной информационной системы Росаккредитации (далее – ФГИС Росаккредитации, Система) Отдел информационных технологий Управления административно-финансовой деятельности и развития информационных технологий Федеральной службы по аккредитации сообщает следующее.

Корректировка и удаление сведений о номерах и датах протоколов исследований (испытаний) и измерений (далее - протоколы), внесенных в РПИ во ФГИС Росаккредитации не допускается.

В случае внесения данных с ошибкой необходимо создать новую запись с указанием правильных реквизитов протоколов и направить уведомление о допущенной технической ошибке в Росаккредитацию (рекомендуется единовременное направление уведомления с указанием перечня допущенных ошибок за прошедший месяц).

Обращаем внимание, что в РПИ выполняется контроль уникальности номеров протоколов в пределах одного календарного дня.

Отмечаем, что в целях ускорения процесса внесения сведений о протоколах исследований (испытаний) и измерений в РПИ реализован механизм пакетной загрузки.

Для передачи сведений о выданных протоколах через функционал пакетной загрузки необходимо скачать шаблон пакетной загрузки протоколов испытаний, внести сведения в соответствующие поля шаблона,

сохранить файл на персональном компьютере и выполнить его загрузку в РПИ в соответствии с руководством пользователя.

По ошибкам и вопросам, возникающим при работе с функционалом Системы, просим обращаться в службу технической поддержки ФГИС Росаккредитации (тел. 8-800-200-4770, fgis@fsa.gov.ru), с указанием следующей информации:

- 1) ФИО пользователя;
- 2) Адрес электронной почты;
- 3) Контактный телефон (с кодом города);
- 4) Раздел личного кабинета ФГИС Росаккредитации, в котором выявлена ошибка;
- 5) Описание ошибки;
- 6) Снимок экрана соответствующего раздела личного кабинета, на котором отображается некорректная информация или возникает ошибка.

Начальник отдела
информационных технологий

