



МИНИСТЕРСТВО
ЭКОНОМИЧЕСКОГО
РАЗВИТИЯ



Государственное регулирование в условиях COVID-19

Выпуск 6



31 июля 2020 г. принят разработанный Минэкономразвития России Федеральный закон № 247-ФЗ «Об обязательных требованиях в Российской Федерации».

Федеральный закон № 247-ФЗ вступает в силу 1 ноября 2020 г. и определяет основные принципы, условия и полномочия по установлению обязательных требований, а также порядок разработки актов, содержащих обязательные требования, и основы оценки их применения.

Федеральным законом № 247-ФЗ установлены первые законодательные меры, направленные на обеспечение стабильности и предсказуемости нормативного регулирования.



Прозрачность регулирования для бизнеса

- Правила **вступления в силу** НПА, содержащих обязательные требования.
- Правила соблюдения обязательных требований **в «сложных» ситуациях** (в случае дублирования, противоречащих друг другу требований).
- Правила **применения** обязательных требований органами власти (в том числе применение только опубликованных нормативных актов).
- Закрепление процедуры «**регуляторной гильотины**».
- Несоблюдение правил и условий при установлении обязательных требований - основание для оспаривания соответствующего нормативного акта в суде.



«Регуляторная гильотина»

- Пересмотр и отмена нормативных актов, негативно влияющих на бизнес-климат и регуляторную среду.
- Участие предпринимательского и экспертного сообщества в пересмотре обязательных требований.
- Цели «регуляторной гильотины»:
 - создать в сферах регулирования новую систему понятных и четких требований к хозяйствующим субъектам,
 - снять избыточную административную нагрузку на субъекты предпринимательской деятельности,
 - снизить риски причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям.



Закон об обязательных требованиях в Российской Федерации

Закон «Об обязательных требованиях в Российской Федерации» определяет принципы установления и оценки применения обязательных требований



ЗАКОННОСТЬ

- Обязательные требования устанавливаются в целях защиты жизни, здоровья людей, нравственности, прав и законных интересов граждан и организаций, непричинения вреда (ущерба) животным, растениям, окружающей среде, обороне страны и безопасности государства, объектам культурного наследия, защиты иных охраняемых законом ценностей.
- Соблюдение формального порядка установление обязательных требований.
- Запрет применения обязательных требований по аналогии.



ОБОСНОВАННОСТЬ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ

- Наличие и оценка риска причинения вреда охраняемым законом ценностям.
- Соответствие обязательных требований современному уровню развития науки, техники и технологии.



ПРАВОВАЯ ОПРЕДЕЛЕННОСТЬ И СИСТЕМНОСТЬ

- Ясность, логичность, понятность нормативных актов, устанавливающих обязательные требования.
- Исключение дублирования обязательных требований в разных нормативных правовых актах.
- Исключение противоречий между обязательными требованиями, установленными в отношении одного предмета регулирования.



ОТКРЫТОСТЬ И ПРЕДСКАЗУЕМОСТЬ

- Публичное обсуждение проектов актов, устанавливающих обязательные требования.
- Обязательное опубликование нормативных правовых актов, устанавливающих обязательные требования.
- Обязательное установление переходного периода для вступления в силу нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования.
- Фиксированная дата вступления в силу нормативных правовых актов, устанавливающих обязательные требования.



ИСПОЛНИМОСТЬ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ

- Запрет на установление неисполнимых обязательных требований
- Оценка затрат субъектов регулирования на исполнение обязательных требований
- Соразмерность затрат на исполнение обязательных требований по отношению к рискам, предотвращаемым обязательными требованиями



Закон о государственном и муниципальном контроле

Ключевым документом проводимой Правительством Российской Федерации реформы контрольно-надзорной деятельности является **закон «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» №248-ФЗ, принятый 31 июля 2020 г.**

Закон о госконтроле, который также называют контрольно-надзорным кодексом, закрепляет систему и порядок проведения контрольных (надзорных) мероприятий, устанавливает гарантии прав контролируемых лиц, а также вводит новые институты и инструменты, позволяющие снизить административную нагрузку на хозяйствующие субъекты.

Законопроект запускает большую реформу контрольно-надзорной деятельности, которая ориентирована на переход к риск-ориентированному подходу. Речь идет о том, чтобы, с одной стороны, минимизировать давление контролирующих органов на предпринимателей, а с другой - чтобы объекты повышенной опасности, наоборот, находились под постоянным контролем. Здесь мы должны сделать нашу систему контроля более умной.

Максим Решетников,

из выступления на брифинге после заседания Государственной Думы,
22 июля 2020 г.

Сфера регулирования закона

240 

видов федерального контроля (надзора)

санитарно-эпидемиологический надзор, пожарный надзор, надзор в области безопасности дорожного движения, надзор в области промышленной безопасности, надзор в сфере обращения лекарственных средств и т.д.

70 

видов регионального контроля (надзора)

контроль в сфере социального обслуживания, контроль в сфере перевозок такси, надзор в области обращения с отходами, ветеринарный надзор, строительный надзор и т.д.

20 

видов муниципального контроля

контроль в области торговой деятельности, контроль в сфере благоустройства, муниципальный земельный контроль, муниципальный лесной контроль и т.д.

С 2010 по 2019 годы:

на 37%

сократилось общее количество проверок

на 70%

сократилось количество плановых проверок

500 тыс

субъектов МСП ушли на «надзорные каникулы»

по 34 видам

контроля введен риск-ориентированный подход

по 25 видам

контроля применяется новая система оценки результативности и эффективности



Закон о государственном и муниципальном контроле

Закон о контроле (надзоре) закрепляет систему и порядок проведения контрольных (надзорных) мероприятий, устанавливает гарантии прав контролируемых лиц, а также вводит новые институты и инструменты, позволяющие снизить административную нагрузку на хозяйствующие субъекты.



РИСК-ОРИЕНТИРОВАННЫЙ ПОДХОД

- Применяется во всех видах контроля (надзора).
- Без риск-ориентированного подхода плановый контроль не проводится.
- Должно быть установлено не менее 3х категорий риска, одна из них – низкого риска (контроль не проводится).
- Для внепланового контроля разрабатываются индикаторы риска.



ПРОФИЛАКТИКА

- Каждый орган контроля (надзора) должен утвердить программу профилактики.
- Предусмотрено 8 разных профилактических мероприятий (информирование, консультирование, самообследование, предостережение и т.д.).
- Вводится независимая оценка соблюдения обязательных требований (оценка органом инспекции, контроль внутри СРО).



УХОД ОТ «ПАЛОЧНОЙ СИСТЕМЫ»

- Не допускается оценка эффективности и результативности контрольно-надзорной деятельности по количеству проверок и штрафов.
- Оценка проводится на основании предотвращенного ущерба охраняемым законом ценностям.



ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

- Полностью безбумажное взаимодействие контролеров и контролируемых лиц.
- Все контрольные мероприятия фиксируются в реестре.
- Согласование с прокуратурой осуществляется в электронном виде.



ЧЕТКАЯ РЕГЛАМЕНТАЦИЯ ВИДОВ КОНТРОЛЯ

- Каждый вид контроля должен быть закреплен в отраслевом федеральном законе (либо законе субъекта РФ).
- Создается единый электронный реестр видов контроля (в том числе регионального и муниципального).
- Если отсутствует отраслевой федеральный закон, вид контроля не вносится в реестр и контрольные (надзорные) мероприятия не проводятся.



РАЗВЕРНУТАЯ СИСТЕМА КОНТРОЛЬНО-НАДЗОРНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

- Законом закреплено 7 видов контрольно-надзорных мероприятий: выездная проверка, документарная проверка, контрольная закупка, мониторинговая закупка, инспекционный визит, выборочный контроль, рейдовый осмотр.
- Для всех контрольно-надзорных мероприятий, кроме документарной проверки, требуется согласование прокурора.
- Все контрольно-надзорные мероприятия, кроме документарной и выездной проверки, длятся не более одного дня.
- Предусмотрены мероприятия без взаимодействия с контролируемыми лицами (мониторинг безопасности и выездное обследование).



СИСТЕМА ДОСУДЕБНОГО ОБЖАЛОВАНИЯ

- Решения контрольных органов могут быть обжалованы в досудебном порядке.
- Жалобы подаются и рассматриваются в электронном виде с использованием специального сервиса на ЕПГУ.
- По итогам рассмотрения жалобы решение контрольно-надзорного органа может быть отменено.
- Результат рассмотрения жалобы публикуется в открытом доступе.

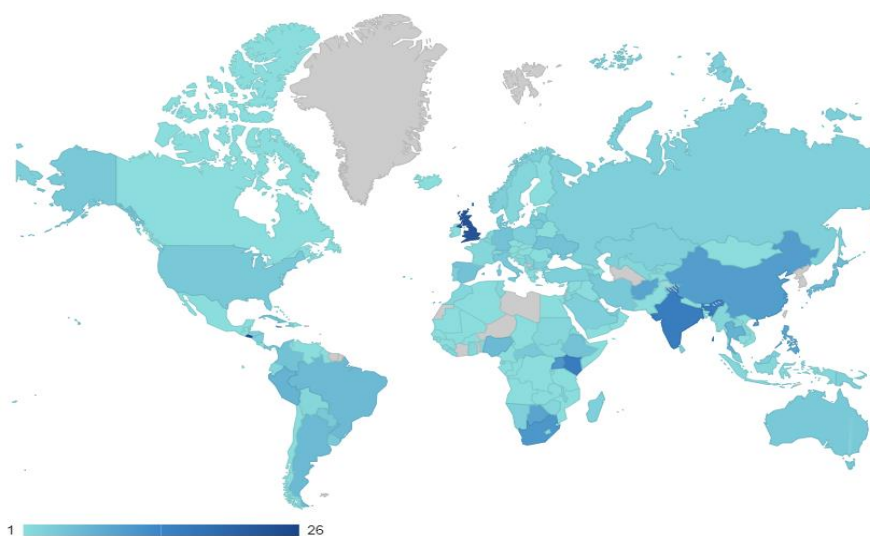
Новая юридическая лаборатория COVID-19 Law Lab

22 июля был запущен **новый совместный проект** Программы развития Организации Объединённых Наций (ПРООН), Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ), Объединённой программы Организации Объединённых наций по ВИЧ/СПИДу (ЮНЭЙДС) и Института национального и международного права в области здравоохранения имени О'Нила при Джорджтаунском университете, **который заключается в создании юридической лаборатории COVID-19 Law Lab.**

Эта инициатива призвана обеспечить сбор и совместное использование нормативных правовых актов **более чем из 190 стран мира**, чтобы помочь государствам создавать и вводить в действие прочную правовую базу для борьбы с пандемией.

В Law Lab уже вошли **3 нормативных акта, принятых Российской Федерацией.**

Карта активности включения мер в базу данных COVID-19 Law Lab



COVID-19 во всём мире привел к значительному росту нормотворческой деятельности. В то же время недостаточно продуманные и неэффективно реализованные решения, не подкреплённые правоприменительными механизмами, могут нанести вред населению и препятствовать мерам, направленным на борьбу с пандемией.

В базе **COVID-19 Law Lab**, наряду с заявлениями о чрезвычайном положении, эпидемиологическим надзором и др., представлены правовые меры, **регулирующие введение ограничений для бизнеса.**

База данных, которая постоянно обновляется, будет использоваться для анализа национальных нормативных правовых актов и дальнейшего применения разными странами в своей правотворческой деятельности.



Нормативные правовые акты Российской Федерации, вошедшие в базу COVID-19 Law Lab:

- Федеральный закон от 1 апреля 2020 г. №98-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций»;
- Федеральный закон от 1 апреля 2020 г. №100-ФЗ «О внесении изменений в Уголовный кодекс Российской Федерации и статьи 31 и 151 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации»;
- Указ Мэра Москвы от 5 марта 2020 г. №12-М «О введении режима повышенной готовности».



В июле 2020 г. прошла первая часть **53 сессии Комиссии ООН по праву международной торговли (ЮНСИТРАЛ)**, которая была посвящена последствиям COVID-19 и новым правилам международной торговли. Приняло участие 51 государство, 17 государств-наблюдателей и 58 неправительственных организаций.



Страны-участники отметили необходимость проведения работы по совершенствованию документов ЮНСИТРАЛ в сфере международных споров в условиях распространения новой коронавирусной инфекции.

В частности, оценивались перспективы проведения арбитража с учетом роста цифровизации, применения новых технологий для реализации процедур ускоренного урегулирования споров, использования искусственного интеллекта, а также онлайн-платформ и иных информационных ресурсов в арбитражных процедурах.

В ходе сессий государствами была рекомендована к применению

новая редакция Правил ИНКОТЕРМС 2020,

разработанная Международной торговой палатой.



Incoterms[®]
2020 by the international
Chamber of Commerce (ICC)

11

правил
международной
торговли

Определяют права и обязанности сторон по договору купли-продажи, а также возможность доставки товара от продавца к покупателю собственным транспортом



Российская Федерация презентовала пакет национальных мер, направленных на смягчение последствий распространения новой коронавирусной инфекции.

Международное сообщество также было проинформировано о льготах, которые Россия предоставила малому и среднему бизнесу, отсрочкам по проверкам, оплате штрафов и т.д.

В ходе дальнейшей работы Минэкономразвития России предстоит выявить барьеры, установленные законодательствами стран, которые могут ущемлять интересы российских компаний.



TACKLING CORONAVIRUS (COVID-19):
CONTRIBUTING TO A GLOBAL EFFORT

oecd.org/coronavirus



Дорожная карта по измерению цифровой экономики



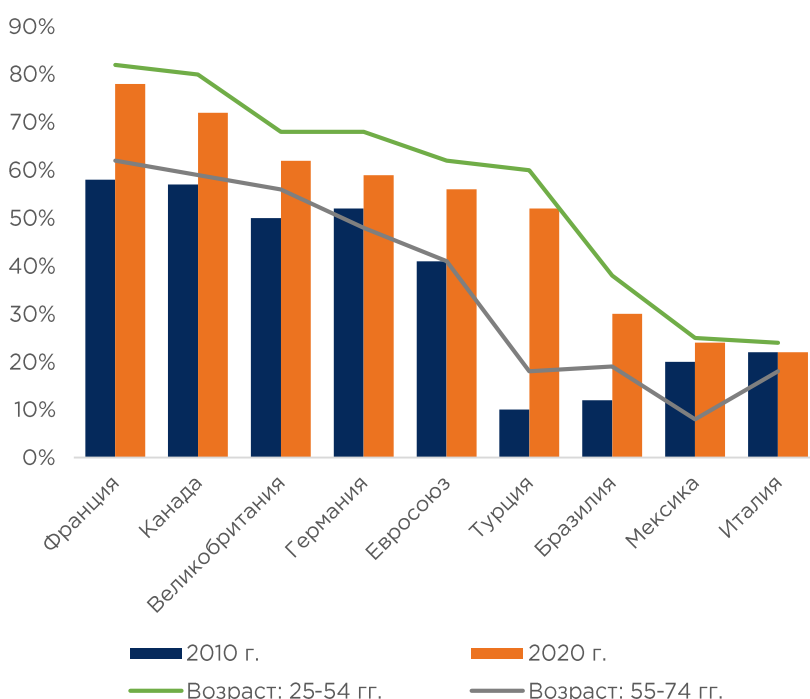
24 июля опубликована¹ «Дорожная карта по измерению цифровой экономики», рассмотренная 22 июля на заседании рабочей группы G20, в которой предложены основные показатели возможного измерения уровня развития цифровой экономики, в том числе **развитие государственных сервисов в онлайн-формате**.

Одним из предложенных показателей стало количество людей, пользующихся государственными услугами через Интернет. Базовым способом упрощения взаимодействия с органами государственной власти является оцифровка данных и автоматизация процессов. В среднем в странах G20 количество людей, которые используют государственные сервисы в онлайн-формате, выросло с 30% в 2010 году до 46% в 2019 году, при этом **самый большой рост показали Мексика и Россия**.

Согласно исследованию ОЭСР отказ от получения госуслуг в электронном виде не всегда является личным предпочтением граждан. В 2019 году 12% граждан Европейского Союза сообщили, что хотели получить государственную услугу в онлайн-формате, но не смогли этого сделать из-за технических проблем. Особенно большое количество технических проблем было зафиксировано в Словении (31%) и Германии (29%).

Ещё одной причиной отказа от использования сети Интернет для взаимодействия с органами государственной власти является недостаточный уровень защиты персональных данных. По этой причине 16% граждан Европейского Союза в 2019 году не стали отправлять уже заполненные формы для оказания государственной услуги посредством сети Интернет.

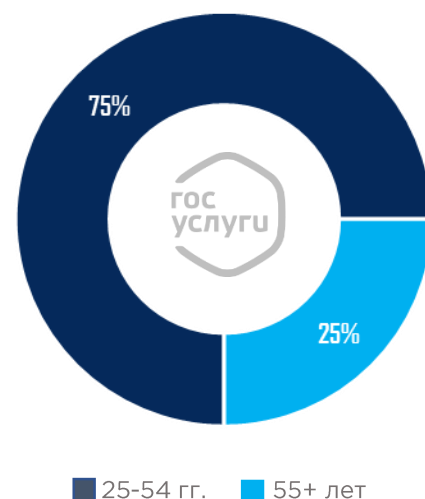
Доля граждан, которые используют государственные сервисы в онлайн-формате (в процентах от населения в каждой возрастной группе)



В России:

84,2% дееспособного населения страны имеют учётную запись ЕСИА, с помощью которой можно получить госуслуги в электронном виде

Из них:



Контрольно-надзорная деятельность в МФЦ



В МФЦ 10-ти регионов России проходит пилотный проект по организации взаимодействия граждан и предпринимателей с контрольно-надзорными органами



Восстанавливается рост количества обращений заявителей на ЕПГУ - 3,2 млн за период с 27 июля по 03 августа



44% составляет запись на прием от общего числа обращений на ЕПГУ



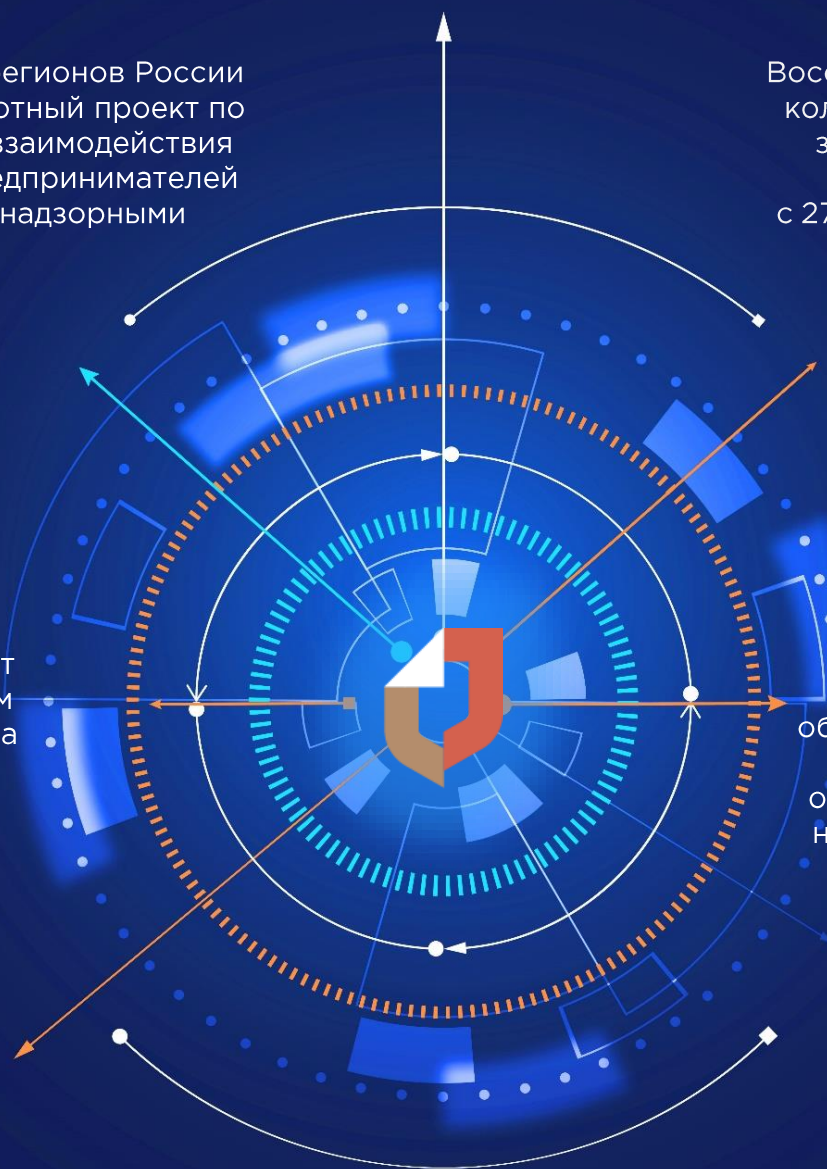
Самое высокое количество обращений на ЕПГУ — в Сахалинской области: 1 обращение на каждые 17 человек



За неделю с 24 по 31 июля на портал ЕПГУ поступило 113 739 оценок качества предоставления госуслуг



Наиболее востребованной услугой в электронной форме стала услуга по информированию застрахованных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования



Динамика обращений заявителей в МФЦ и ЕПГУ (с момента введения карантинных мер)





В последнюю неделю июля наиболее востребованной услугой в электронной форме стало информирование застрахованных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования



Наиболее популярные запросы на получение услуг портала с 27 июля по 02 августа		Кол-во обращений
Информирование застрахованных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования		410409
Запись в детский сад		177807
Регистрация автотранспортных средств и прицепов к ним		168775
Единая запись на приём в подразделения МВД РФ		123588
Назначение и осуществление ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от трех до семи лет включительно		89842
Проведение экзаменов на право управления транспортными средствами и выдача водительских удостоверений		86921
Получение пособия по безработице и постановка на учет в центре занятости		86147
Регистрационный учет граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации		75524
Выдача справок о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования		70275
Предоставление предварительных результатов ЕГЭ		68436
Информирование граждан о предоставлении государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг		67950
Единовременная выплата на детей от 3 до 16 лет		44705
Предоставление сведений из Центрального каталога кредитных историй о бюро кредитных историй, в котором (которых) хранится кредитная история субъекта кредитной истории		36965
Выдача гражданину Российской Федерации разрешения на хранение и ношение охотничьего огнестрельного длинноствольного оружия, спортивного огнестрельного длинноствольного гладкоствольного оружия, охотничьего пневматического оружия или огнестрельного оружия ограниченного поражения и патронов к нему		35822
Узнай свой ИНН		34790
Выдача, замена паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации		31597
Оформление и выдача паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации, содержащих электронный носитель информации		29157
Выдача государственного сертификата на материнский (семейный) капитал		24552
Универсальная форма записи на прием		18713



Количество запросов на ЕПГУ с 27 июля по 02 августа

№	Субъект РФ	Кол-во запросов (ЕПГУ)	Количество учетных записей ЕСИА в регионе	Численность населения (Росстат)	Процент зарегистрированных учетных записей ЕСИА в регионе*	Частота запроса на количество учетных записей ЕСИА
1	Алтайский край	50039	2016340	2317153	87	40
2	Амурская область	10159	596350	790044	75,5	59
3	Архангельская область	21053	1006144	1136535	88,5	48
4	Астраханская область	17766	816534	1005782	81,2	46
5	Белгородская область	36797	1459316	1549151	94,2	40
6	Брянская область	24352	978713	1192491	82,1	40
7	Владимирская область	46763	1136712	1358416	83,7	24
8	Волгоградская область	51921	1767936	2491036	71	34
9	Вологодская область	24494	1104512	1160445	95,2	45
10	Воронежская область	54715	1909925	2324205	82,2	35
11	Еврейская автономная область	1717	134341	158305	84,9	78
12	Забайкальский край	19402	870867	1059700	82,2	45
13	Ивановская область	22206	784440	997135	78,7	35
14	Иркутская область	37623	2011184	2391193	84,1	53
15	Кабардино-Балкарская Республика	5932	674163	868350	77,6	114
16	Калининградская область	34641	852958	1012512	84,2	25
17	Калужская область	17094	847676	1002575	84,5	50
18	Камчатский край	12450	232101	313016	74,1	19
19	Карачаево-Черкесская Республика	4442	358259	465528	77	81
20	Кемеровская область	48550	2148370	2657854	80,8	44
21	Кировская область	16865	1067624	1262402	84,6	63
22	Костромская область	16591	572990	633385	90,5	35
23	Краснодарский край	91384	4366140	5675462	76,9	48
24	Красноярский край	47204	2338709	2866255	81,6	50
25	Курганская область	12257	699203	827166	84,5	57
26	Курская область	27190	1098718	1104008	99,5	40
27	Ленинградская область	14862	1379974	1875872	73,6	93
28	Липецкая область	23269	946023	1139371	83	41
29	Магаданская область	4111	124793	140149	89	30
30	г. Москва	267372	9720503	1,3E+07	76,7	36
31	Московская область	197229	7069182	7690863	91,9	36
32	Мурманская область	15408	677770	741404	91,4	44
33	Ненецкий автономный округ	1499	38948	44111	88,3	26
34	Нижегородская область	46577	2643047	3202946	82,5	57
35	Новгородская область	14192	535351	596508	89,7	38
36	Новосибирская область	81184	2411439	2798170	86,2	30
37	Омская область	38200	1618959	1926665	84	42
38	Оренбургская область	27362	1738826	1956835	88,9	64
39	Орловская область	19768	683943	733498	93,2	35
40	Пензенская область	14595	1156033	1305563	88,5	79
41	Пермский край	42728	2132964	2599260	82,1	50
42	Приморский край	58588	1769778	1895868	93,3	30
43	Псковская область	10118	517176	626115	82,6	51
44	Республика Адыгея	6141	390987	463088	84,4	64
45	Республика Алтай	4366	270452	220181	122,8	62
46	Республика Башкортостан	92796	3007621	4038151	74,5	32
47	Республика Бурятия	25020	1313900	985937	133,3	53
48	Республика Дагестан	22837	2633723	3110858	84,7	115
49	Республика Ингушетия	4168	294008	507061	58	71
50	Республика Калмыкия	3960	224640	271135	82,9	57
51	Республика Карелия	13577	560822	614064	91,3	41
52	Республика Коми	26279	770544	820473	93,9	29
53	Республика Крым	22753	1380169	1912622	72,2	61
54	Республика Марий Эл	15669	576867	679417	84,9	37
55	Республика Мордовия	11425	716612	790197	90,7	63
56	Республика Саха (Якутия)	20021	842309	971996	86,7	42
57	Республика Северная Осетия-Алания	11382	526496	696837	75,6	46
58	Республика Татарстан	64064	3565000	3902888	91,3	56
59	Республика Тыва	7981	298240	327383	91,1	37
60	Республика Хакасия	8313	461655	534262	86,4	56
61	Ростовская область	57004	3769524	4197821	89,8	66
62	Рязанская область	42256	932753	1108847	84,1	22
63	Самарская область	72122	2719903	3179532	85,5	38
64	г. Санкт-Петербург	114781	4295113	5398064	79,6	37
65	Саратовская область	38944	2019819	2421895	83,4	52
66	Сахалинская область	28585	477068	488257	97,7	17
67	Свердловская область	80532	3593685	4310681	83,4	45
68	г. Севастополь	16112	344485	449138	76,7	21
69	Смоленская область	19749	946473	934889	101,2	48
70	Ставропольский край	29171	2317325	2803573	82,7	79
71	Тамбовская область	10526	997444	1006748	99,1	95
72	Тверская область	19874	1034979	1260379	82,1	52
73	Томская область	31053	885779	1079271	82,1	29
74	Тульская область	33262	1198926	1466127	81,8	36
75	Тюменская область	47493	1265710	1537416	82,3	27
76	Удмуртская Республика	27692	1408601	1500955	93,8	51
77	Ульяновская область	23738	1164885	1229824	94,7	49
78	Хабаровский край	35402	1173159	1315643	89,2	33
79	Ханты-Мансийский автономный округ	55492	1608942	1674676	96,1	29
80	Челябинская область	98809	3045674	3466369	87,9	31
81	Чеченская Республика	6324	1119651	1478726	75,7	177
82	Чувашская Республика	38091	1078290	1217818	88,5	28
83	Чукотский автономный округ	575	35766	50288	71,1	62
84	Ямало-Ненецкий автономный округ	10523	498959	544444	91,6	47
85	Ярославская область	21404	1019190	1253389	81,3	48

В МФЦ 10 регионов России проходит пилотный проект по организации взаимодействия граждан и предпринимателей с контрольно-надзорными органами

Алтайский край
Владимирская область
Ивановская область
Курская область
Оренбургская область
Пензенская область
Республика Коми
Республика Тыва
Ульяновская область
Челябинская область

Организация взаимодействия граждан и предпринимателей с органами контрольно-надзорной деятельности на базе МФЦ позволит повысить уровень правовой грамотности граждан и предпринимателей в вопросах защиты своих прав и охраняемых законом ценностей

Основными целями реализации проекта являются:



обеспечение открытости контрольно-надзорных органов и недопущение неоднозначного понимания норм и правил, обеспечивающих соблюдение законных прав и интересов граждан и предпринимателей;



создание для граждан и предпринимателей условий, способствующих повышению эффективности защиты их прав и охраняемых законом ценностей при обращении в контрольно-надзорные органы;



профилактика нарушений обязательных требований среди предпринимателей.

В рамках данного направления предполагается осуществление следующих видов деятельности на базе МФЦ:

- а) информирование граждан и предпринимателей о деятельности контрольно-надзорных органов на официальном сайте МФЦ;
- б) обеспечение бесплатного доступа граждан к отдельным информационным ресурсам и сервисам в сфере контрольно-надзорной деятельности в помещении МФЦ, консультационное содействие гражданам по вопросам использования информационных ресурсов и сервисов в сфере контрольно-надзорной деятельности;
- в) организация приёма обращений граждан в контрольно-надзорные органы;
- г) организация консультирования граждан и предпринимателей по вопросам, относящимся к компетенции контрольно-надзорных органов, должностными лицами контрольно-надзорных органов в МФЦ путем ведения очного и дистанционного приема;

д) организация и проведение мероприятий, направленных на профилактику нарушений обязательных требований субъектами предпринимательства.

Органы контрольно-надзорной деятельности активно включились в работу по реализации данного проекта, практически во всех пилотных регионах вошли в эксперимент следующие органы контрольно-надзорной деятельности: территориальные органы Роспотребнадзора, территориальные органы Роструда, органы власти в сфере жилищного надзора субъектов Российской Федерации, органы власти в сфере экологической безопасности субъектов Российской Федерации.

При выборе видов деятельности, по которым организуется взаимодействие с органами контрольно-надзорной деятельности, самыми популярными стали: информирование посредством размещения информации в сфере КНД на официальном сайте МФЦ региона, а также проведение личных встреч/консультаций с гражданами и предпринимателями сотрудниками органов контрольно-надзорной деятельности как посредством видеоконференцсвязи, так и в помещениях МФЦ.

За последнюю неделю июля на портал госуслуг поступило 113 739 оценки. Средний балл удовлетворенности качеством предоставленных услуг составляет 4,2 из 5 (всего было оценено 151 услуги). Около 16% оценок сопровождаются комментариями пользователей.

Основные темы комментариев заявителей:



Высокий технологический уровень

«Хорошо, что у нас есть такой прекрасный сервис. Прямо гордость за страну испытываю, когда рассказывают про аналогичные сервисы на Западе (медленные и кривые)»



Вежливость службы поддержки

«На удивление адекватная служба поддержки. Был технологический сбой (информация не отображалась). Сотрудник все подробно разъяснил и проблема была решена. Хотя изначально звонила с негативным настроем»



Предложения по доработке системы информирования

«В целом все хорошо, но остался «осадочек» из-за сроков. Написано, что рассматривают быстро, а по факту прошло полтора месяца. Деньги мы получили, но никакой информации, почему была задержка, не предоставили. Было бы хорошо, если бы не держали в неведении и показывали статус обращения»



Предложения по доработке портала

«Отсутствует автоматическое заполнение полей требуемой информацией (в моем случае формы с данными на ребенка). Если уж все автоматизируете, поправьте и это недоразумение»

ТОП – 5 наиболее комментируемых услуг на ЕПГУ с 24 по 31 июля

Наименование услуги	Плохо	Нормально	Хорошо	Общее кол-во оценок	Средняя оценка (по 5-ти бальной шкале)
Назначение и осуществление ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от трех до семи лет включительно	6964	9894	23087	39945	3,8
Предоставление застрахованному лицу сведений о состоянии индивидуального лицевого счета в ПФР	1666	5150	28280	35096	4,3
Регистрация транспорта	369	736	5710	6815	4,4
Сведения о БКИ, в котором (которых) хранится кредитная история субъекта кредитной истории	537	1162	4621	6320	4,1
Ежемесячная выплата семьям, имеющим право на материнский (семейный) капитал	313	526	3843	4682	4,4

Вызовы и решения

Государственная услуга по внесению сведений об аккредитованных лицах в единый реестр органов по оценке соответствия ЕАЭС

Вызов

В отсутствие утвержденного состава Межведомственного совета национальной инфраструктуры качества отсутствовала возможность оказания государственной услуги

Решение

Принятие Постановления Правительства Российской Федерации от 03.04.2020 № 440 «О продлении действия разрешений и иных особенностях в отношении разрешительной деятельности в 2020 году» позволило аккредитованным лицам получить возможность выдавать документы на соответствие требованиям технических регламентов таможенного союза



Как результат —

307 аккредитованных лиц включено в национальную часть единого реестра в «упрощенном» порядке

Вызов

Невозможность проведения выездных проверочных мероприятий в рамках государственного контроля

Решение

Выездные контрольные мероприятия проводятся Росаккредитацией в дистанционном формате

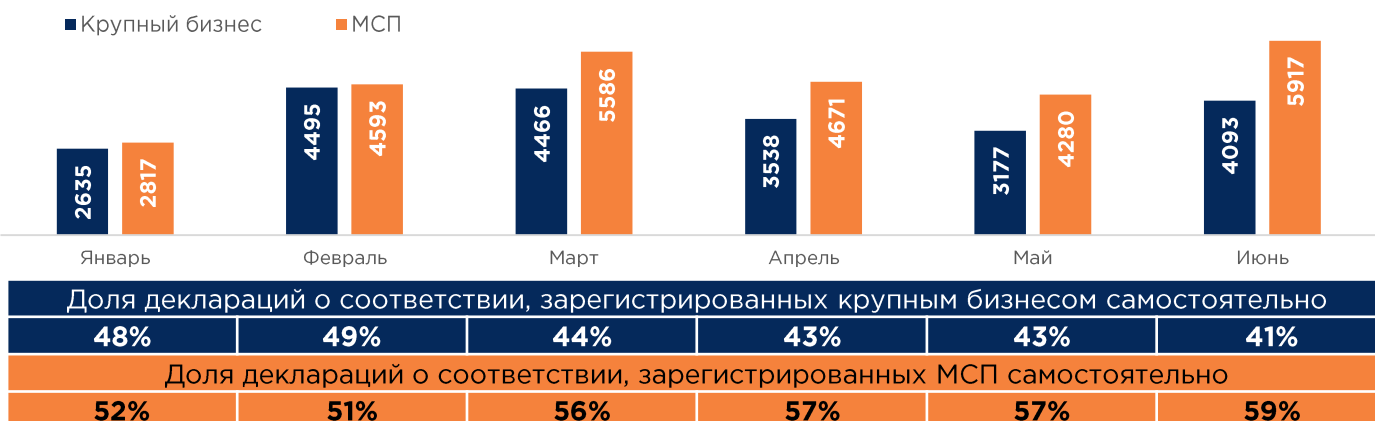
Государственный контроль в дистанционном формате

- На базе инфраструктуры Росаккредитации развернуто техническое решение для использования видеоконференцсвязи при проверках



Поддержка МСП

Как в абсолютном, так и в относительном значении увеличился объем деклараций, зарегистрированных самостоятельно средними, малыми и микропредприятиями. В июне 2020 года почти 6 тысяч деклараций о соответствии были зарегистрированы МСП посредством бесплатного сервиса Росаккредитации по регистрации деклараций о соответствии.



Сравнение объёмов выдачи сертификатов соответствия по происхождению продукции за январь и июнь 2020 г.

Наблюдается **прирост сертификатов**, выданных на соответствие отечественной продукции требованиям технических регламентов в июне 2020 года по сравнению с январем 2020 года. Особенно эта тенденция проявляется для продукции из основных зарубежных партнеров: Китая, Германии, Италии и США. Так объёмы сертификатов соответствия из данных стран вернулись к показателям начала 2020 года, при этом показатели выдачи сертификатов соответствия на российскую продукцию вышли на первое место, обогнав Китай.

Количество сертификатов соответствия в январе 2020 года

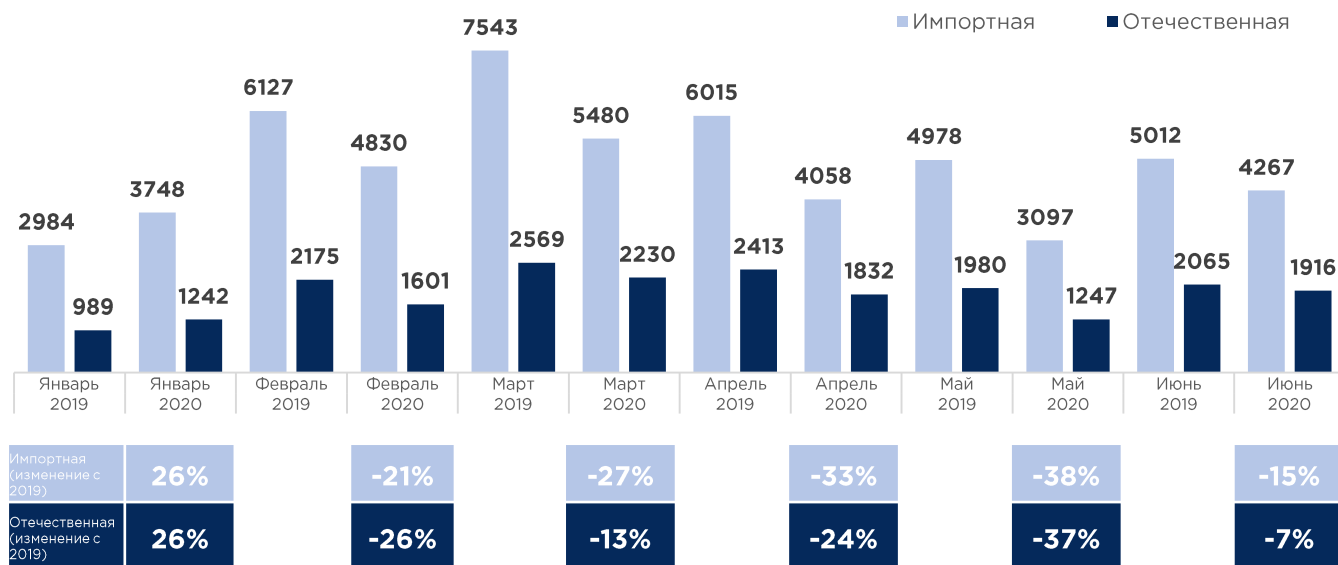


Количество сертификатов соответствия в июне 2020 года



Сравнение объёмов выдачи сертификатов соответствия по происхождению продукции за 1-ое полугодие 2019 и 2020 гг.

Наблюдается **прирост сертификатов соответствия**, которые были выданы на соответствие отечественной продукции требованиям технических регламентов с марта по июнь 2020 года. Рост демонстрирует выдача сертификатов соответствия на отечественную продукцию, которая составляет **31%** от общего объёма выдачи. При этом можно зафиксировать восстановление в абсолютном выражении показателя выдачи сертификатов соответствия в июне 2020 года, который только **на 7%** ниже июня 2019 года.

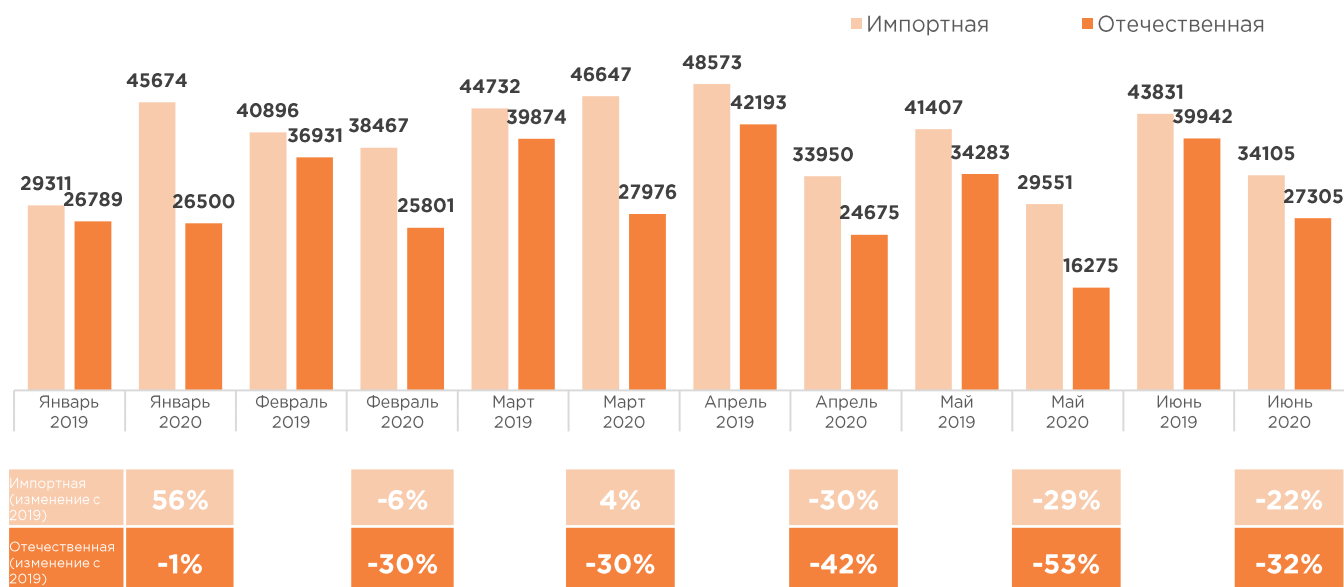


Доля сертификатов соответствия по происхождению продукции в общем объёме всех сертификатов соответствия за период

75%	75%	74%	75%	75%	71%	71%	69%	72%	71%	71%	69%
25%	25%	26%	25%	25%	29%	29%	31%	28%	29%	29%	31%

Сравнение объёмов регистрации деклараций о соответствии по происхождению продукции за 1-ое полугодие 2019 и 2020 гг.

Рост демонстрирует показатель регистрации деклараций о соответствии на отечественную продукцию до уровня февраля 2020 года



Доля деклараций о соответствии по происхождению продукции в общем объёме всех деклараций о соответствии за период

52%	63%	53%	60%	53%	63%	54%	58%	55%	64%	52%	56%
48%	37%	47%	40%	47%	37%	46%	42%	45%	36%	48%	44%