



Доклад

Итоги деятельности Федеральной
службы по аккредитации за 2019 год

Задачи на 2020 год



росаккредитация
федеральная служба
по аккредитации



росаккредитация
федеральная служба
по аккредитации



Содержание



Вступление	4
1. Общее состояние системы	6
1.1. Участники национальной системы аккредитации	6
1.2. Взаимодействие с участниками рынка и экспертами	7
1.3. Новое в нормативном правовом регулировании в 2019 году	8
1.4. Цифровые сервисы	10
1.5. Повышение уровня открытости и обеспечение обратной связи	14
1.6. Электронный документооборот и организация архивного хранения	16
2. Международное признание	18
2.1. Международная оценка национальной системы аккредитации	18
2.2. Комбинированный знак ILAC MRA	19
2.3. Участие в работе международных организаций по аккредитации	20
2.4. Международные проекты	20
2.5. Поддержка экспорта	22
2.6. Межлабораторные сличительные испытания (МСИ) для целей обеспечения оценки соответствия экспортной продукции	25
2.7. Развитие национальной системы GLP	27
3. Государственные услуги	28
3.1. Статистика по государственным услугам	28
3.2. Мониторинг работы экспертов, методическая работа с экспертами	30



3.3. Надлежащая лабораторная практика.....	31
3.4. Новые правила включения в национальную часть единого реестра органов по оценке соответствия ЕАЭС	32
4. Государственный контроль.....	34
4.1. Общая статистика	34
4.2. Аналитика, систематическое наблюдение.....	36
4.3. Применение риск-ориентированного подхода	36
4.4. Исполнение поручения Правительства Российской Федерации.....	37
4.5. Судебная работа	38
5. Развитие Национального института аккредитации Росаккредитации.....	40
5.1. Методическое сопровождение и аналитика.....	40
5.1.1. Научно-исследовательские работы по тематическим планам.....	40
5.1.2. Развитие направления проверки квалификации лабораторий	40
5.1.3. Методическое сопровождение органов инспекции	42
5.2. Образовательная платформа.....	42
5.3. Экспертная организация	43
6. Задачи на 2020 год.....	44



Вступление

Национальная система аккредитации (НСА) — один из самых успешных институтов, созданных за последнее десятилетие в России. На современном этапе Федеральная служба по аккредитации (далее — Росаккредитация, Служба) формирует между бизнесом и государством инфраструктуру доверия, основанную на независимой экспертизе, что обеспечивает безопасность потребителей и создает новые ценности.

В результате масштабной работы по принятию законодательства, регулирующего существующую систему аккредитации, удалось сделать прозрачным рынок услуг по оценке соответствия, создать в этой сфере конкурентный рынок, провести информатизацию национальной системы аккредитации. Ежегодно информационная платфор-

ма НСА предоставляет сведения в ответ на десятки миллионов запросов потребителей, бизнеса, органов власти. Деятельность большинства федеральных ведомств по контролю за обращением продукции на рынке строится с учетом данных Росаккредитации и без них невозможна.

Эффективность работы Росаккредитации значительно повысилась благодаря внедрению в контрольную деятельность Службы риск-ориентированного подхода, который позволяет отказаться от сплошных проверок и сосредоточиться на работе в зонах высокого риска. В рамках контрольной деятельности Росаккредитация первой среди федеральных ведомств начала применять индикаторы риска нарушения обязательных требований. Это стало очередным



этапом внедрения в работу Службы технологий умного контроля.

Национальная система аккредитации получила международное признание. Ключевым событием стало присоединение Росаккредитации к Договоренности о взаимном признании Международной организации по аккредитации лабораторий (ILAC MRA). Это способствует международному признанию российских протоколов испытаний при экспорте продукции.

Реализация совместного проекта Россия — ОЭСР «Техническое содействие по вопросам совершенствования российской системы надлежащей лабораторной практики (НЛП)» способствует сохранению Россией уверенного лидерства в этой сфере на пространстве Евразийского Союза.

Важным событием стало включение большого проекта Росаккредитации в федеральный проект «Системные меры развития международной кооперации и экспорта» в части модернизации российской лабораторной базы и международного признания. Реализация проекта обеспечит значительное снижение издержек экспортеров при выводе продукции на приоритетные зарубежные рынки.

В ближайшей перспективе Росаккредитация продолжит работу по поддержке экспорта путем развития двустороннего сотрудничества в сфере аккредитации и обеспечения международного признания российских сертификатов соответствия, совершенствованию организационных и правовых основ национальной системы аккредитации, освоению современных технологий.

1.

Общее состояние системы

1.1.

Участники национальной системы аккредитации

В национальной системе аккредитации работают более 9 тыс. аккредитованных лиц, в том числе испытательные и калибровочные лаборатории, метрологические службы, органы по сертификации и органы инспекции, провайдеры межлабораторных сравнительных испытаний.

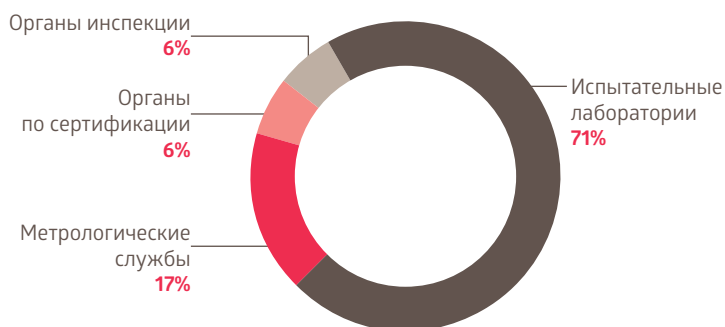


Рис. 1. Распределение профессионального сообщества по сферам деятельности

ЕЖЕГОДНО НСА ОБЕСПЕЧИВАЕТ БОЛЕЕ 20 МЛН ИСПЫТАНИЙ ТОВАРОВ

По состоянию на I квартал 2020 года система насчитывает 111 тыс. компетентных специалистов и 743 тыс. единиц оборудования, ежегодно обеспечивает более 20 млн испытаний товаров из более 3 тыс. групп продукции различных отраслей промышленности (пищевой, легкой, тяжелой и др.) на соответствие требованиям безопасности.

Национальная система аккредитации аккумулирует в цифровом формате Федеральной государственной информационной системы Росаккредитации (ФГИС Росаккредитации) десятки миллионов реестровых записей, необходимых представителям бизнеса, органам государственной власти и потребителям при проверке данных и принятии решений. Ежедневно во ФГИС Росаккредитации поступает более 20 тыс. запросов таможенных органов для контроля ввоза товаров в страну.

В национальной системе аккредитации сохраняется тренд на сокращение количества органов по сертификации и испытательных лабораторий. За последние два года их количество уменьшилось на 22%

111 тыс.
КОМПЕТЕНТНЫХ
СПЕЦИАЛИСТОВ

Рис. 2. Количество аккредитованных лиц



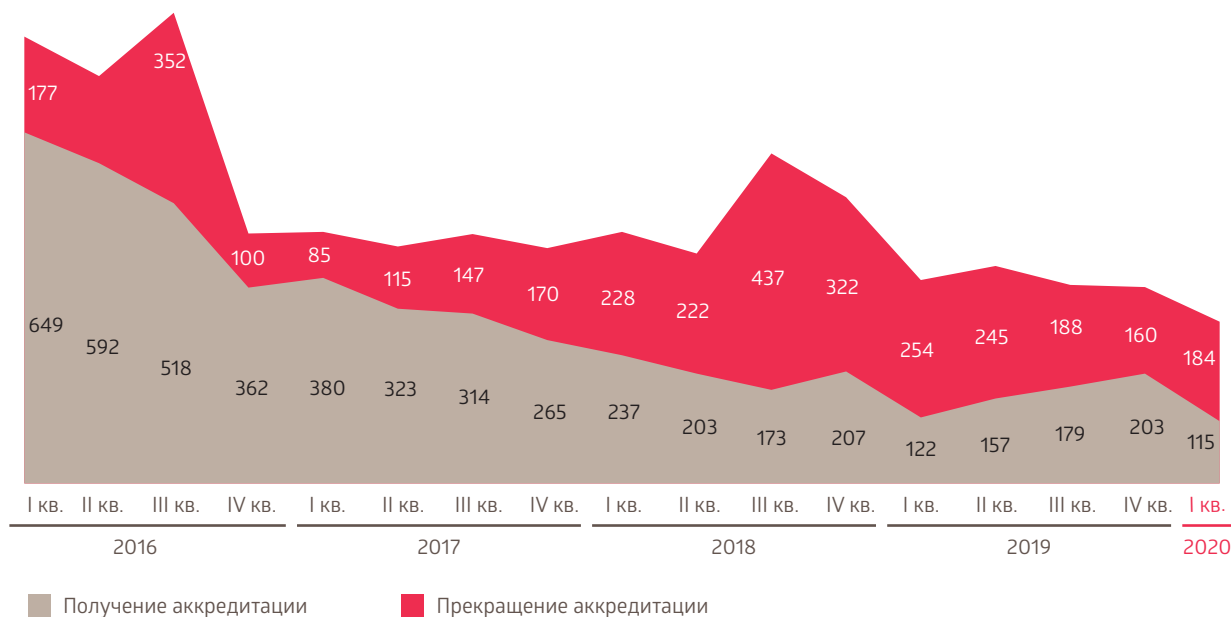


Рис. 3.
Динамика в реестре аккредитованных лиц, 2016–2020 годы

и 9% соответственно. За такой же период увеличилось число органов инспекции и метрологических служб.

1.2. Взаимодействие с участниками рынка и экспертами

Общественный совет

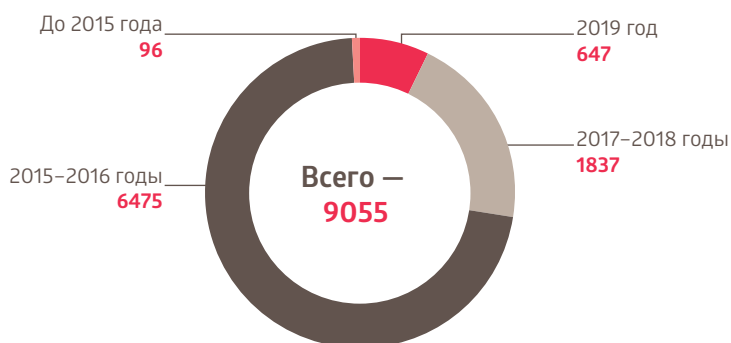
Одним из приоритетных направлений деятельности Росаккредитации является организация открытого экспертного взаимодействия с участниками национальной системы аккредитации. Взаимодействие осуществляется в том числе в рамках деятельности постоянно действующих рабочих органов при Общественном совете при Росаккредитации: 5 профильных ко-

митетов и 20 отраслевых рабочих групп, 2 из которых утверждены в 2019 году (по направлениям — строительная и железнодорожная отрасли). Всего в 2019 году проведено 5 заседаний постоянных комитетов и 18 заседаний рабочих групп. В 2019 году

ПРИ ОБЩЕСТВЕННОМ СОВЕТЕ ПРИ РОСАККРЕДИТАЦИИ ДЕЙСТВУЮТ 5 ПРОФИЛЬНЫХ КОМИТЕТОВ, 20 ОТРАСЛЕВЫХ РАБОЧИХ ГРУПП

при взаимодействии с Общественной палатой Российской Федерации в установленном порядке была организована процедура утверждения нового состава Общественного совета при Росаккредитации (в связи с окончанием срока полномочий действующего состава Совета).

Рис. 4.
Количество действующих аккредитованных лиц



1.3.

Новое в нормативном правовом регулировании в 2019 году

К основным изменениям в нормативном правовом регулировании в сфере аккредитации, произошедшим в 2019 году, относятся:

- переход к применению ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий»;
- новое изображение знака национальной системы аккредитации;
- повышение требований к аккредитованным лицам, включаемым в национальную часть единого реестра органов по оценке соответствия Евразийского экономического союза.

ДОПОЛНЕННЫ ТРЕБОВАНИЯ К СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА АККРЕДИТОВАННЫХ ЛИЦ

◆ Приказом Минэкономразвития России от 19.08.2019 № 506, вступившим в силу 24 сентября 2019 года, в критерии аккредитации и перечень документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации, утвержденные приказом Минэкономразвития России № 326, внесены изменения, предусматривающие наличие в системе менеджмента качества испытательных лабораторий (центров), а также юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, выполняющих работы и (или) оказывающих услуги по обеспечению единства измерений, системы управления рисками и возможностями, связанными с лабораторной деятельностью.

Согласно этим изменениям в перечне документов в области стандартизации, соблюдение требований которых заявителями, аккредитованными лицами обеспечивается их соответствие критериям аккредитации,

стандарт ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий» был заменен на стандарт ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий».

◆ В целях реализации Федерального закона от 29.07.2018 № 262-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об аккредитации в национальной системе аккредитации» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части совершенствования порядка аккредитации» в 2019 году разработан приказ Минэкономразвития России от 27.02.2019 № 89 «О внесении изменений в некоторые приказы Минэкономразвития России по вопросам аккредитации в национальной системе аккредитации», вступивший в силу 7 сентября 2019 года.

Основными изменениями в связи с изданием приказа Минэкономразвития России от 27.02.2019 № 89 являются:

- изображение знака национальной системы аккредитации;
- перечень сведений, содержащихся в акте экспертизы/выездной экспертизы;
- формы заявлений о предоставлении государственных услуг;
- форма области аккредитации органа по сертификации систем менеджмента;
- расширение требований к квалификации экспертов по аккредитации и перечня оснований исключения из реестра технических экспертов, уточнение правил аттестации экспертов по аккредитации.

РАСШИРЕННЫ ТРЕБОВАНИЯ К ЭКСПЕРТАМ ПО АККРЕДИТАЦИИ

◆ Повышение требований к аккредитованным лицам, включаемым в национальную часть единого реестра органов по оценке соответствия Евразийского экономического союза.





Утвержденные постановлением Правительства РФ от 21.09.2019 № 1236 «О порядке и основаниях принятия национальным органом по аккредитации решений о

ПОВЫШЕНЫ ТРЕБОВАНИЯ К АККРЕДИТОВАННЫМ ЛИЦАМ, ВКЛЮЧАЕМЫМ В НАЦИОНАЛЬНУЮ ЧАСТЬ ЕДИНОГО РЕЕСТРА ОРГАНОВ ПО ОЦЕНКЕ СООТВЕТСТВИЯ ЕЭС

включений аккредитованных лиц в национальную часть Единого реестра органов по оценке соответствия Евразийского экономического союза и об их исключении из него» Правила принятия национальным органом по аккредитации решений о включении аккредитованных лиц в национальную

часть Единого реестра органов по оценке соответствия Евразийского экономического союза и об их исключении из него вступили в силу 1 января 2020 года.

Ключевым критерием компетентности и финансовой стабильности стало наличие в составе аккредитованного лица персонала с высшим образованием и практическим опытом не менее 5 лет.

Для органов по сертификации такими ключевыми критериями стали:

- наличие в составе юридического лица лаборатории либо договора на срок не менее 1 года с иной аккредитованной лабораторией;
- наличие в области аккредитации ТР ЕАЭС (ТС), предусматривающих сертификацию, а равно всех схем сертификации;
- размер уставного капитала, фонда для юридических лиц — коммерческих организаций менее 2 млн руб., для юридических лиц — некоммерческих организаций — наличие имущества стоимостью менее 2 млн руб.

Для испытательных лабораторий — наличие в области аккредитации не менее половины методов исследований для исполнения требований технических регламентов.

Ключевыми критериями добросовестности стали:

- отсутствие у ключевого персонала юридического лица неснятой или непогашенной судимости в указанных сферах;
- отсутствие в течение 3 лет фактов привлечения ключевого персонала к административной ответственности по ст. 14.60, 14.47, 14.48 КоАП РФ;
- отсутствие в составе юридического лица или лиц, осуществлявших трудовую деятельность в составе аккредитованных лиц, уклонившихся от проведения проверки, подавших заявление о прекращении в период проверки, или у которых в течение 2 лет были выявлены случаи необоснованной выдачи документов;
- отсутствие фактов массовой или систематической необоснованной выдачи документов об оценке (о подтверждении) соответствия;
- отсутствие в документах аккредитованного лица недостоверной информации.

1.4.

Цифровые сервисы

Основной задачей Росаккредитации является обеспечение доверия к результатам деятельности аккредитованных Службой организаций. Эту задачу Росаккредитация решает с помощью цифровых решений и установления четких требований по работе с информацией.

Росаккредитация является владельцем уникальных данных, в числе которых:

- сведения о подтверждении безопасности ввозимой и реализуемой продукции (сертификаты соответствия и декларации о соответствии);
- сведения об импортной продукции и местах ее изготовления;
- сведения о проведенных работах по оценке соответствия, в том числе о выданных протоколах испытаний (исследований) и измерений;
- сведения об аккредитованных лицах, проводивших работы по оценке соответствия продукции, их технической оснащенности и компетентности персонала.

Цифровые сервисы Росаккредитации как провайдера доверия к результатам работ по подтверждению соответствия занимают центральное место в государственной системе контроля безопасности и качества продукции и напрямую влияют на качество жизни граждан — потребителей товаров и услуг.

В реестры Росаккредитации ежедневно поступают сведения о 70 тыс. протоколах испытаний (исследований) и измерений, 3 тыс. деклараций о соответствии и 300 сертификатах соответствия.

Росаккредитацией сформирована крупнейшая система нормативно-справочной информации о техническом регулировании на постсоветском пространстве, в которой содержится порядка 300 млн записей, более 100 тыс. нормативных документов, порядка 3 тыс. объектов технического регулирования (групп продукции), 260 схем сертификации и декларирования.

Благодаря глубокой проработке требований технических регламентов в реестрах Службы настроены правила структурного и форматно-логического контроля, способ-

ствующие указанию полных и достоверных сведений и препятствующие внесению сведений с нарушением обязательных требований.

Ежегодно цифровые сервисы Росаккредитации обрабатывают более 40 млн запросов информации из реестров службы, поступающих через СМЭВ и через официальный сайт Росаккредитации, в том числе более 7 млн запросов от Федеральной таможенной службы России, которая является основным потребителем данных Росаккредитации.

Сведения из реестров Федеральной службы по аккредитации предоставляются исключительно в электронном виде посредством размещения их на сайте Росаккредитации и автоматического формирования ответов на запросы в СМЭВ. Вместо выдачи аттестата аккредитации на бумажном носителе осуществляется самостоятельное формирование заявителем электронной выписки из реестра.

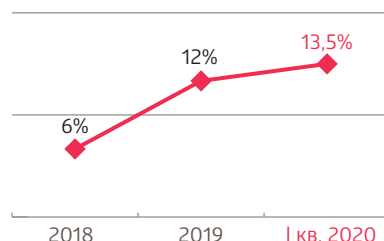
Цифровой сервис формирования электронной выписки из реестров, подтверждающей факт публикации декларации (сертификата) в реестре, помогает сократить издержки бизнеса, связанные с подготовкой товаросопроводительной документа-

БОЛЕЕ 7
МЛН ОБРАЩЕНИЙ
К ДАННЫМ
РОСАККРЕДИТАЦИИ
ОБРАБАТЫВАЮТСЯ
ЕЖЕГОДНО

..... **>20 млн протоколов** оформлено в 2019 году

..... **96 тыс. сертификатов** оформлено в 2019 году

..... **1,04 млн деклараций** зарегистрировано в 2019 году, из них **13,5 %** зарегистрировано без обращения в орган по сертификации



..... **>150 тыс. пакетов** данных о сертификатах и декларациях направляется в информационную систему ЕЭК ежемесячно

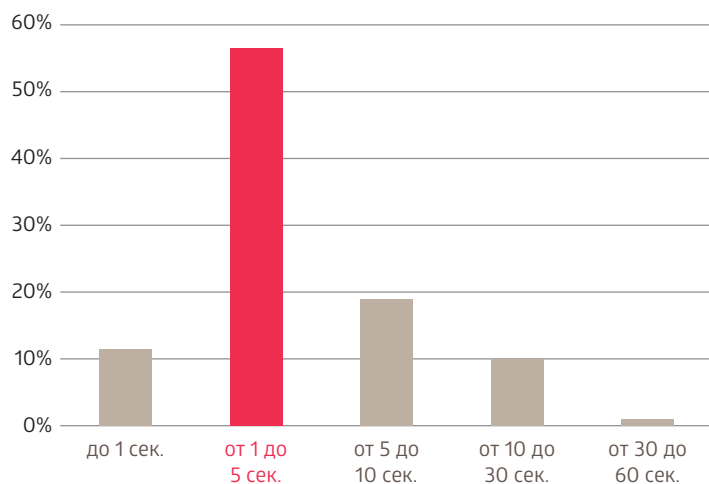


Рис. 5.
Показатель
производительности
сервисов
Росаккредитации
в СМЭВ

>95%
ЗАПРОСОВ
К СЕРВИСАМ
РОСАККРЕДИТАЦИИ
В СМЭВ
ОБРАБОТАНЫ
БЫСТРЕЕ 30 СЕК.

ции. Выписка размещается в специализированном хранилище (репозитории) выписок, реализованном с применением технологии распределенных реестров (блокчейн), которая обеспечивает достоверность и неизменность опубликованных данных.

Росаккредитации удалось достичь высокой производительности цифровых сервисов, предназначенных для межведомственного взаимодействия: среднее время приема запроса на предоставление сведений о сертификатах и декларациях из реестров Службы, подготовки и отправки ответа по СМЭВ составило в 2019 году менее 3 сек.

ЦИФРОВЫЕ СЕРВИСЫ РОСАККРЕДИТАЦИИ ЗАНИМАЮТ ЗНАЧИМОЕ МЕСТО В ГОСУДАРСТВЕННОЙ СИСТЕМЕ КОНТРОЛЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПРОДУКЦИИ

Росаккредитация является уполномоченным органом Российской Федерации, ответственным за реализацию общих процессов ЕАЭС № 35 «Формирование и ведение единых реестров выданных или принятых документов об оценке соответствия требованиям технических регламентов Евразийского экономического союза (технических регламентов Таможенного союза)»

и № 36 «Формирование и ведение единого реестра органов по оценке соответствия Евразийского экономического союза (в том числе органов по сертификации, испытательных лабораторий (центров)». После ввода в эксплуатацию общего процесса ЕАЭС № 35 Росаккредитация ежемесячно направляет в информационную систему ЕЭК порядка 150 тыс. пакетов данных о сертификатах соответствия и декларациях о соответствии.

Цифровой сервис регистрации деклараций о соответствии позволяет заявителям (производителям и поставщикам продукции) при наличии доказательственных материалов самостоятельно, без посредников и, как следствие, лишних затрат зарегистрировать декларацию о соответствии в электронном виде, публично приняв на себя ответственность за безопасность декларируемой продукции. Сервис также предоставляет заявителю возможность прекратить ранее зарегистрированную декларацию. В 2019 году каждая восьмая декларация о соответствии зарегистрирована через сервис.

После регистрации декларации или размещения в реестре сертификата реестровой записи присваивается уникальный QR-код, который содержит ссылку на соответствующую запись на сайте Росаккредитации. По QR-коду заинтересованные органы и организации, в частности торговые партнеры заявителя, органы власти, покупатели, могут убедиться в подлинности зарегистрированной декларации или сертификата соответствия и их статусе.

Органам государственного контроля за продукцией на рынке предоставлена возможность без потери времени на пересылку уведомлений о прекращении или возобновлении действия деклараций о соответствии самостоятельно вносить сведения о таких предписаниях в реестр деклараций о соответствии, что обеспечивает оперативное принятие решений хозяйствующих субъектов в отношении реализации и ввоза потенциально опасной продукции.

В Южном федеральном округе в 2019 году успешно проведен пилотный



ЕЖЕДНЕВНО В РЕЕСТРЫ
РОСАККРЕДИТАЦИИ
ПОСТУПАЕТ:

ОКОЛО **70**
ТЫС. ПРОТОКОЛОВ
ИСПЫТАНИЙ
(ИССЛЕДОВАНИЙ),
ИЗМЕРЕНИЙ

3 ТЫС. ДЕКЛАРАЦИЙ
О СООТВЕТСТВИИ

300
СЕРТИФИКАТОВ
СООТВЕТСТВИЯ

проект Росаккредитации и Россельхознадзора по предоставлению органам государственного контроля за выпуском продукции сервиса по самостоятельному внесению сведений о выданных предписаниях о приостановлении или прекращении декларации о соответствии в реестры Росаккредитации. Срок внесения сведений о выданном предписании от момента его оформления сокращен от 1–2 недель до 5 мин. Даже в случае уклонения недобросовестных заявителей от принятия решения о прекращении действия документа информация о его сомнительности мгновенно становится публичной. Всего за 2019 год в реестры Росаккредитации внесено более 2400 предписаний о приостановлении или прекращении действия деклараций, выданных органами государственного контроля за соответствием продукции требованиям технических регламентов.

Государственные услуги заявителям, аккредитованным лицам предоставляются исключительно в электронном виде в соответствии с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 № 412-ФЗ «Об аккредитации в

национальной системе аккредитации» (Федеральный закон № 412-ФЗ).

В целях оформления электронных областей аккредитации создан специализиро-

РОСАККРЕДИТАЦИЯ ЕЖЕМЕСЯЧНО НАПРАВЛЯЕТ В ИНФОРМАЦИОННУЮ СИСТЕМУ ЕЭК ПОРЯДКА 150 ТЫС. ПАКЕТОВ ДАННЫХ О СЕРТИФИКАТАХ И ДЕКЛАРАЦИЯХ

ванный сервис — конфигуратор, с помощью которого заявитель может сформировать файл в формате PDF со встроенным XML-кодом, содержащим структурированное описание области аккредитации в формате, пригодном для машинной обработки.

В 2019 году введен в эксплуатацию электронный личный кабинет технического эксперта, предоставляющий техническим экспертам возможность оперативно актуа-

150
ТЫС. ВЫПИСОК
ИЗ РЕЕСТРОВ
СФОРМИРОВАНО
ЗАЯВИТЕЛЯМИ
САМОСТОЯТЕЛЬНО

Рис. 6.
Запись об органе
по сертификации
в реестре
Росаккредитации

QR-код — прямая ссылка на размещенную в свободном доступе запись о сертификате или декларации соответствия в реестре аккредитованных лиц.

Подлинность выписок обеспечивается блокчейн-репозиторием Росаккредитации

Орган по сертификации	
Номер аттестата аккредитации органа по сертификации	RA.RU.116/08
Полное наименование органа по сертификации	Общество с ограниченной ответственностью
Дата регистрации аттестата аккредитации	24.03.2016
Адрес места осуществления деятельности	153032, РОССИЯ, Ивановская область, Иваново, ул. Станкостроителей, 1
Адрес места нахождения	153032, РОССИЯ, Ивановская область, Иваново, ул. Станкостроителей, д. 1, пом. 169, эт. 4
Основной государственный регистрационный номер юридического лица (ОГРН)	
Наименование органа по аккредитации, выдавшего аттестат аккредитации	Федеральная служба по аккредитации
Номер телефона	
Адрес электронной почты	
ФИО руководителя	(заместитель руководителя — Юров
Должность руководителя	Руководитель ОС
Эксперты	
Ф.И.О. эксперта	
Выполняемые функции	Эксперт по сертификации, руководитель



лизировать сведения о себе в реестре без письменного обращения в Службу.

В целях исполнения требований постановления Правительства РФ № 1236 реализован и введен в эксплуатацию новый информационный ресурс — Реестр работников аккредитованных лиц, в котором аккумулируются сведения о работе специалистов по сертификации в органах по оценке соответствия.

Основным инструментом цифровой инфраструктуры Росаккредитации в соответствии с Федеральным законом № 412-ФЗ является федеральная государственная информационная система в сфере аккредитации (ФГИС Росаккредитации).

В конце 2019 года полномочия по обеспечению функционирования и подключению пользователей к ФГИС Росаккредитации переданы оператору системы — Национальному институту аккредитации Росаккредитации (НИАР), обеспечивающему работу службы технической поддержки ФГИС Росаккредитации.

Служба технической поддержки ФГИС предоставляет всю необходимую информацию для решения вопросов, возникающих у пользователей, в том числе рекомендации по работе с реестрами и по заполнению полей при публикации деклараций о соответствии, ответы на вопросы методического характера в части заполнения протоколов исследований, испытаний, измерений.

Благодаря организации сопровождения системы в НИАР к началу 2020 года на 25% повышено качество функционирования системы по сравнению с аналогичными показателями начала 2019 года.

Всего за 2019 год отделом технической поддержки обработано 49 221 обращение пользователей, при этом среднее время ответа составило 4 мин., зарегистрировано 952 новых пользователя ФГИС Росаккредитации.

В результате планомерной работы по оптимизации процесса обработки обращений пользователей удалось существенно сократить сроки решения типовых обращений, например по подключению новых пользователей к ФГИС Росаккредитации. Ранее данная процедура требовала до 10 рабочих дней, сейчас в среднем — не более 1,5 рабочих дней.

Краткие качественные характеристики работы отдела технической поддержки:

- среднее время ответа — 4 мин.;
- повторно открыто заявок — менее 2%;
- разработано типовых ответов — 130.

Среднее время подключения нового пользователя — 1,5 рабочих дня.

В день обращения решается в среднем 97% заявок.

1.5. Повышение уровня открытости и обеспечение обратной связи

В 2019 году введен в эксплуатацию обновленный сайт Росаккредитации fsa.gov.ru, реализованный на отечественной платформе «1С Битрикс». На главную страницу обновленного сайта вынесены разделы о деятельности Службы в соответствии с главными ценностями национальной системы аккредитации: доверия, команды, компетентности, технологичности. Обновленный сайт разработан с учетом концепции открытости федеральных органов исполнительной власти и нормативных актов, регламентирующих деятельность федеральных органов власти в сети Интернет и определяющих их содержательную и структурную составляющие. Улучшены эргономические качества сайта, функции поиска, размещения файлов.

На официальном сайте Росаккредитации опубликованы и регулярно обновляются 17 наборов открытых данных, представлены ссылки на публичные информационные ресурсы и цифровые сервисы Службы.

По итогам 2019 года сайт Росаккредитации вошел в топ-5 в рейтинге информационной открытости среди сайтов 72 федеральных органов исполнительной власти. В рейтинге «Госмонитор» Минэкономразвития России оценивался уровень исполнения ведомствами требований о публикации общедоступной информации о своей деятельности, контактной информации.

На базе подведомственного учреждения продолжает работу созданный в 2016 году информационный центр Росаккредитации.

Специалисты информационного центра отвечают гражданам и участникам национальной системы аккредитации по вопросам предоставления государственных услуг, дают разъяснения о практическом применении требований законодательства Российской Федерации в национальной системе аккредитации, работе с цифровыми сервисами Росаккредитации.

Информационный центр ежемесячно обрабатывает более 9 тыс. поступающих звонков. За 2019 год информационным центром принято 121 183 звонка, обработано в

оперативном режиме 4051 единиц входящей корреспонденции, 7155 единиц было передано на рассмотрение в управление аккредитации.

В 2019 ГОДУ САЙТ РОСАККРЕДИТАЦИИ ВОШЕЛ В ТОП-5 РЕЙТИНГА ИНФОРМАЦИОННОЙ ОТКРЫТОСТИ ОФИЦИАЛЬНЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ САЙТОВ «ГОСМОНИТОР»

Основные характеристики работы информационного центра:

- среднее время ожидания пользователя на линии — 33 сек.;
- среднее количество человек в очереди — 2 чел.;
- среднее время реакции на звонок — 4 сек.;
- среднее время разговора с заявителем — 3,5 мин.

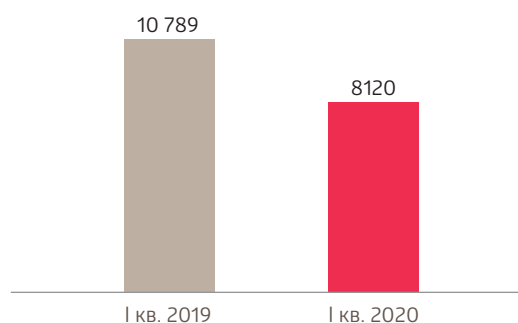
98% опрошенных заявителей положительно оценивают работу информационного центра.

Количество задействованных в работе информационного центра специалистов меняется пропорционально нагрузке. Это позволяет обеспечить высокую пропускную способность и свести количество пропущенных звонков к минимуму.

Росаккредитация уделяет особое внимание организации наиболее безопасных и эф-

Рис. 7. Обеспечение функционирования ФГИС Росаккредитации

Сокращение количества поступивших в техническую поддержку заявок на обслуживание пользователей ФГИС Росаккредитации





эффективных форм дистанционной обратной связи с гражданами и организациями. Подать обращение в Службу можно с помощью обновленного сервиса «Электронная приемная» в удобное время не выходя из дома или офиса в любой точке мира. Электронная приемная — один из наиболее эффективных инструментов быстрого получения необходимой информации.

В 2019 ГОДУ ОПУБЛИКОВАН СЕРВИС «ИНТЕРАКТИВНЫЙ ПОМОЩНИК»

Обращения, направленные через «Электронную приемную», поступают в информационный центр Росаккредитации. Благодаря накопленной базе знаний электронный ответ на 80% обращений предоставляется в течение одного рабочего дня. Вопросы, требующие принятия решений должностными лицами, передаются для дальнейшего рассмотрения в структурные подразделения Службы.

Интерфейсом сервиса предусмотрена возможность выбора темы обращения. Тематический классификатор упрощает пользователям процесс подачи обращения и помогает специалистам информационного центра определить содержание поставленного в обращении вопроса, сократить время рассмотрения обращения.

Предусмотренная при подаче обращений возможность аутентификации через Единую систему идентификации и аутентификации (ЕСИА) позволяет подтвердить личные данные для направления юридически значимых обращений. Например, жалоба, направленная при условии авторизации заявителя в ЕСИА, может быть признана основанием для проведения проверки. Идентификация через ЕСИА позволяет установить достоверную информацию о пользователе, что делает использование сервиса более безопасным для всех участников.

Ежегодно на 20% увеличивается доля обращений, направленных в Службу через «Электронную приемную», по отношению к общему количеству поступивших обращений.

С августа 2019 года был запущен в эксплуатацию сервис «Интерактивный помощ-



НА 25%
СОКРАТИЛОСЬ
КОЛИЧЕСТВО
ОБРАЩЕНИЙ
ПО ТЕХНИЧЕСКИМ
ВОПРОСАМ

ник», разработанный специалистами отдела технической поддержки.

В «Интерактивном помощнике» любой пользователь Интернета может узнать основную информацию о системе ФГИС Росаккредитации, найти ответы на часто задаваемые вопросы, посмотреть обучающие видео о работе в системе. Также в интерактивном помощнике реализована форма отправки обращений в службу технической поддержки, в том числе для получения доступа к ФГИС.

За 2019 год зарегистрировано 22 241 обращение к сервису «Интерактивный помощник».

Основным инструментом организации внутренних коммуникаций и работы с экспертным сообществом является электронная площадка ProFSA, созданная на платформе отечественного программного обеспечения «1С-Битрикс24». На электронной площадке в единой среде виртуального коворкинга работает широкий круг специалистов Росаккредитации, членов Общественного совета, его рабочих групп и комитетов, представителей аккредитованных лиц, экспертного сообщества и других задействованных в работе над проектами лиц. На базе ProFSA в настоящее время обеспечивается ведение 168 проектов, в том числе проектов по «регу-

ляторной гильотине», в которых принимают участие более 6500 экспертов.

1.6.

Электронный документооборот и организация архивного хранения

В Росаккредитации внедрен юридически значимый электронный документооборот. До 85% всех подготовленных документов Службы к концу I квартала 2020 года оформляются полностью в электронном виде.

В 2019 году завершены работы по систематизации, обработке, упорядочению и переводу в машиночитаемый формат архивных дел и документов Росаккредитации постоянного и временного срока хранения.

Архив Росаккредитации размещен в роботизированном архивном хранилище на территории г. Москвы (г. Зеленоград), оборудованном современными системами контроля доступа, пожарной сигнализацией и системами газового пожаротушения, а также системами, обеспечивающими поддержание нормативного температурно-влажностного режима.

Всего на хранении находится более 10 тыс. коробов с идентификационными номерами, обеспечивающими оперативный по-



иск запрашиваемых документов. Срок предоставления документов исполнителем по запросам Росаккредитации составляет до четырех часов для сканированных копий документов и до одного дня в случае необходимости предоставления оригиналов документов.

В конце 2019 года Государственным архивом Российской Федерации проведено

выездное обследование состояния и условий хранения документов постоянного хранения общего делопроизводства в архивном хранилище Росаккредитации, по результатам которого подтверждено соответствие системы хранения документов Росаккредитации действующим государственным стандартам.

2.

Международное признание

2.1.

Международная оценка национальной системы аккредитации

В 2016–2017 годах Росаккредитация успешно прошла международную оценку и стала полноправным членом Международной организации по аккредитации лабораторий (ILAC), а также подписантом Договора о взаимном признании ILAC MRA в области испытательных и калибровочных лабораторий. В 2020 году Росаккредитация должна пройти очередную оценку со стороны международных аудиторов APAC с целью подтверждения статуса подписанта.

В рамках подготовки к предстоящей оценке национальной системы аккредитации Росаккредитацией был предпринят ряд подготовительных мер:

- принято постановление Правительства РФ от 01.08.2019 № 1705-р;
- утверждена рабочая группа Росаккредитации по подготовке к международной оценке;
- создано подразделение системы менеджмента качества национальной системы аккредитации;

- утвержден План перехода на применение новой версии международного стандарта ISO/IEC 17011:2017 «Оценка соответствия. Требования к органам по аккредитации, аккредитуемым органам по оценке соответствия»;

В РАМКАХ ОЦЕНКИ В 2020 ГОДУ ПЛАНИРУЕТСЯ РАСШИРЕНИЕ ОБЛАСТИ ПРИЗНАНИЯ

- утвержден План перехода участников национальной системы аккредитации на применение новой версии международного стандарта ISO/IEC 17025:2017 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий»;
- проведена процедура самооценки соответствия Росаккредитации требованиям ISO/IEC 17011:2017, по итогам ко-

Рис. 8.
Расширение области признания

Действующая область признания

 Испытательные лаборатории ISO/IEC 17025	 Калибровочные лаборатории ISO/IEC 17025
--	--

Перспективная область признания

 Органы по сертификации систем менеджмента ISO/IEC 17021-1	 Органы инспекции ISO/IEC 17020
 Провайдеры МСИ ISO/IEC 17043	 Органы по сертификации продукции, процессов и услуг ISO/IEC 17065



Рис. 9.
Комбинированный
знак ILAC MRA

торой соответствующий отчет направлен в адрес Азиатско-Тихоокеанского объединения по аккредитации APAC. В рамках предстоящей оценки планируется расширение области признания по направлениям:

- органы по сертификации систем менеджмента ISO/IEC 17021-1;
- органы инспекции ISO/IEC 17020;
- провайдеры МСИ ISO/IEC 17043;
- органы по сертификации продукции, процессов и услуг ISO/IEC 17065.



* уникальный номер записи
об аккредитации в реестре
аккредитованных лиц



* уникальный номер записи
об аккредитации в реестре
аккредитованных лиц

2.2.

Комбинированный знак ILAC MRA

Статус подписанта Договоренности о взаимном признании ILAC MRA дает аккредитованным испытательным и калибровочным лабораториям право использовать признаваемую во всем мире символику ILAC MRA.

Комбинированный знак ILAC MRA, расположенный на протоколе испытаний или сертификате калибровки, придает этому документу вес за рубежом, поскольку прямо указывает, что он выдан лабораторией, которая аккредитована органом по аккредитации, отвечающим требованиям международных организаций по аккредитации.

В 2019 году Росаккредитацией установлен порядок предоставления разрешения на применение российскими лабораториями знака Международной организации по аккредитации лабораторий ILAC и утверждена Политика национального органа по аккредитации по использованию комбинированного знака национальной системы аккредитации.

15 ОРГАНИЗАЦИЙ ПОЛУЧИЛИ РАЗРЕШЕНИЕ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КОМБИНИРОВАННОГО ЗНАКА ILAC MRA В 2019 ГОДУ

В 2019 году 15 организаций получили разрешение на использование комбинированного знака ILAC MRA (8 лабораторий — из числа, включенных в перечень опорных в рамках национального проекта «Международная кооперация и экспорт»). Вся информация отражена в соответствующем реестре в разделе «Комбинированный знак» на официальном сайте Службы в сети Интернет.

2.3.

Участие в работе международных организаций по аккредитации

Регулярное участие Росаккредитации в мероприятиях международных объединений по аккредитации обусловлено не только обязательствами национального органа по аккредитации. Такое участие является важным элементом деятельности Службы по совершенствованию национальной системы аккредитации, повышению ее узнаваемости и авторитета в мире, поскольку позволяет оперативно отслеживать изменения в международных документах, перенимать представляющие интерес передовые практики, а также обмениваться с профессиональным сообществом экспертным мнением и опытом.

В 2019 году Росаккредитация в качестве полноправного члена Международной организации по аккредитации лабораторий ILAC и подписанта Договора о взаимном признании ILAC MRA в области испытательных и калибровочных лабораторий делегировала своих представителей для участия в заседаниях рабочих органов организации, в частности Комитета по аккредитации, Комитета по инспекциям, Комитета по Договоренности о взаимном признании ILAC MRA.

В 2019 году Росаккредитация впервые участвовала в заседаниях Международного форума по аккредитации (IAF) в качестве полноправного члена, после того как в октябре 2018 года было официально объявлено о присоединении Росаккредитации к IAF. Статус члена Международного форума по аккредитации позволил Службе делегировать своих представителей в основные комитеты и рабочие группы IAF — Технический комитет IAF, Комитет IAF по многосторонней договоренности, Управляющий комитет IAF по базе данных сертификатов, а также в рабочие группы IAF, в том числе по сертификации систем менеджмента, персонала, продукции, медицинских изделий и др.

В 2019 году Росаккредитация в качестве полноправного члена Азиатско-Тихоокеанского объединения по аккредитации APAC и подписанта APAC MRA в области испытательных и калибровочных лабораторий при-



няла участие в заседаниях рабочих органов объединения.

В отчетном периоде организовано участие Росаккредитации в 2 заседаниях Совета руководителей органов по аккредитации государств — членов ЕАЭС, 3 заседаниях Консультативного комитета по техническому регулированию, применению санитарных, ветеринарных и фитосанитарных норм Евразийской экономической комиссии, а также в 2 заседаниях Межгосударственного совета по стандартизации, метрологии и сертификации (МГС) и ряда рабочих органов при МГС.

2.4.

Международные проекты

Международный семинар ISO/IEC 17025:2017 под эгидой APAC

В ноябре 2019 года впервые в России был проведен международный семинар APAC «ISO/IEC 17025:2017 Обмен опытом в сфере аккредитации» (Training course ISO/IEC 17025:2017 Accreditation Experience Sharing) для представителей органов по аккредитации стран — членов APAC. Семинар организован Росаккредитацией под эгидой APAC. В семинаре приняли участие более 30 ведущих специалистов органов по аккредитации Китая, Вьетнама, Камбоджи, Ирана, Узбеки-



стана, Таджикистана, Российской Федерации. Спикерами выступили ведущие эксперты Китая и США.

В РОССИИ ВПЕРВЫЕ ПРОВЕДЕН МЕЖДУНАРОДНЫЙ СЕМИНАР АРАС

В ходе семинара были рассмотрены основные положения новой версии международного стандарта ISO/IEC 17025:2017 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий», в частности области применения, требований к структуре, ресурсам, персоналу, процессу, системе менеджмента. Особое внимание было уделено вопросу управления рисками.

Международная программа МСИ под эгидой АТЭС

В 2019 году Росаккредитацией организовано участие российских лабораторий, осуществляющих микробиологические исследования пищевой продукции, в международной программе проверки квалификации лабораторий, осуществляющих микробиологические исследования пищевой продукции. Программа была разработана Китайской академией инспекции и карантина при поддержке Комитета по торговле и инвестициям и подкомитета по стандартам и соответствию Азиатско-Тихоокеанского экономического сотрудничества АТЭС (APEC, Asia Pacific Economic Cooperation).

В раунде МСИ приняли участие более 130 лабораторий стран — членов АТЭС, из них 17 российских лабораторий, в том числе 10 из числа включенных в перечень опорных в рамках национального проекта «Международная кооперация и экспорт».

Российско-китайские отношения

В декабре 2019 года в рамках 17-го заседания Постоянной российско-китайской

рабочей группы по стандартизации, метрологии, сертификации и инспекционному контролю Подкомиссии по торгово-экономическому сотрудничеству Комиссии по подготовке регулярных встреч глав правительств России и Китая принято протокольное решение о создании подгруппы по аккредитации и испытательным лабораториям в рамках Рабочей группы. Утвержденная подгруппа в дальнейшем станет удобной рабочей площадкой для организации прямого взаимодействия между органами по аккредитации России и Китая по всем направлениям.

Участие Росаккредитации во Всемирном дне аккредитации

Всемирный день аккредитации, который ежегодно отмечается 9 июня, — знаковая дата, привлекающая внимание широкой общественности по всему миру к вопросам аккредитации. Тема Всемирного дня аккредитации в 2019 году — «Аккредитация: приумножая ценность цепочки поставок». В 2019 году в рамках профессионального праздника Росаккредитация провела открытый семинар, в котором приняли участие представители аккредитованных лиц и экспертного сообщества, российских органов власти и деловых кругов. В качестве основных докладчиков были руководитель Сербского органа по аккредитации (ATS) профессор Ацо Яничиевич и директор по планированию и реализации проектов Совета по качеству Индии (QCI) Раджеш Махешвари. Также перед участниками семинара выступил с видеообращением председатель Международного форума по аккредитации IAF, руководитель Китайской национальной службы по аккредитации в области оценки соответствия (CNAS) Сяо Цзяньхуа.

Впервые в 2019 году в рамках празднования Всемирного дня аккредитации был реализован масштабный дистанционный информационный образовательный проект «Развивая компетенции, обеспечиваем доверие», собравший на единой образовательной платформе НСА более тысячи участников. Всем участникам мероприятий, приуроченных к Всемирному дню аккредитации, направлены памятные электронные сертификаты участников проекта.

2.5.

Поддержка экспорта

Национальный проект
«Международная кооперация
и экспорт»

Общие сведения

Одной из задач проекта является развитие и модернизация российской лабораторной базы в целях повышения конкурентоспособности экспортной продукции. В целях снижения финансовых, временных, логистических и репутационных издержек экспортеров, связанных с оценкой и подтверждением соответствия для целей экспорта, проектным комитетом национального проекта «Международная кооперация и экспорт» 17 июня 2019 года утвержден План модернизации опорных лабораторий, в который вошли 36 лабораторий, подведомственных Минобрнауки России, Минпромторгу России, МЧС России, Росздравнадзору, Роспотребнадзору, Россельхознадзору, Росстандарту, ФМБА

России, определены для каждой лаборатории страны и виды продукции для обеспечения возможности оценки соответствия экспортируемой продукции в Российской Федерации под ключ (на полный перечень показателей) по требованиям, предъявляемым на зарубежных рынках (рис. 11).

Утверждена Техническая комиссия Федеральной службы по аккредитации по обеспечению оценки соответствия для целей экспорта российской продукции (рис. 12), в функции которой входит согласование индивидуальных планов модернизации и развития опорных лабораторий (Индивидуальный план модернизации), мониторинг достижения заявленных показателей опорными лабораториями, формирование предложений по апробации программ повышения квалификации и проверки квалификации, а также программ аккредитации для целей внедрения методик и обеспечения оценки соответствия под ключ по требованиям, признаваемым в приоритетных для экспорта странах.

Рис. 10.
Расположение
опорных
лабораторий

Ответственный орган власти	Число лабораторий
Минпромторг России	3
Минобрнауки России	1
ФМБА России	1
Росздравнадзор	5
Росстандарт	6
Роспотребнадзор	9
Россельхознадзор	10
МЧС России	1
ВСЕГО	36



Состав комиссии



Отраслевые технические группы



Рис. 11.
Техническая комиссия по обеспечению оценки соответствия для целей экспорта российской продукции

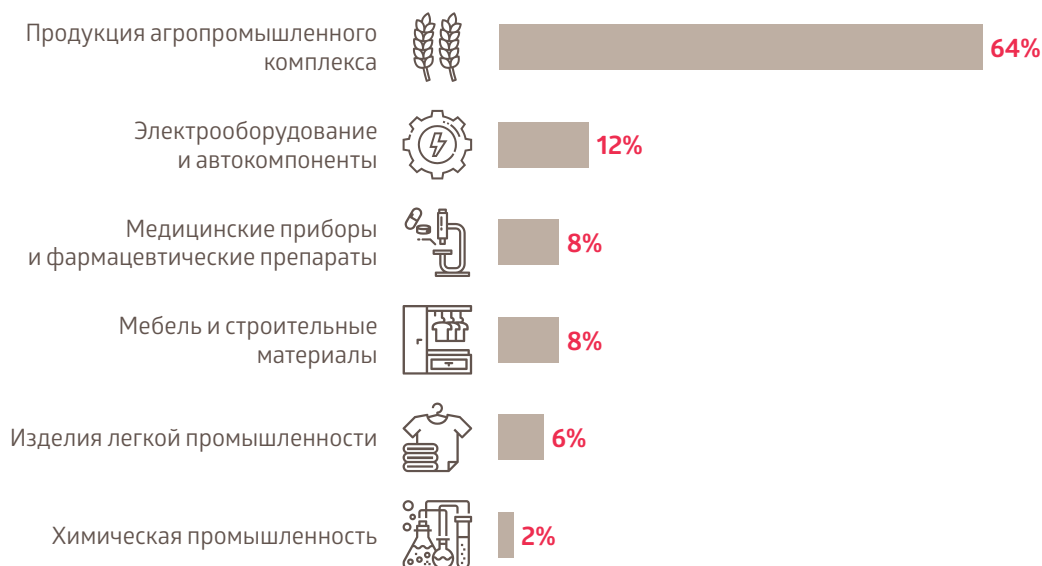
Проведены анализ и оценка 35 Индивидуальных планов на предмет соответствия требованиям, установленным проектным комитетом национального проекта. Согласован 31 индивидуальный план модернизации, 1 лаборатория по техническим причинам не смогла участвовать в оценке и планируется к исключению из Плана модернизации опорных лабораторий.

В результате проведенной оценки и согласований Технической комиссией федеральными органами исполнительной власти и подведомственными им опорными лабораториями сформированы не только индивидуальные планы модернизации, но и календарные планы обеспечения оценки соответствия продукции с учетом детализации кодов ТН ВЭД на полный перечень показателей и методик, требуемых для це-

лей экспорта. Календарные планы также содержат в себе информацию о планируемом сроке внедрения лабораторией методик испытаний по видам продукции и странам, то есть информацию о том, в каком году лаборатория сможет испытать определенный вид продукции на требования определенной страны под ключ. Таким образом, предусматривается поэтапное расширение области аккредитации лабораторий для осуществления проведения испытаний продукции и выдачи соответствующих протоколов, в том числе и для лабораторий, получивших право на использование комбинированного знака ILAC MRA.

Всего согласованные календарные планы опорных лабораторий включают в себя более 1000 видов продукции на более чем 80 стран мира (рис. 13).

Рис. 12.
Виды продукции, испытания которых планируется обеспечить в опорных лабораториях для целей экспорта



Для определения приоритетов при модернизации каждой из опорных лабораторий под конкретные задачи (запросы) экспортеров во всех индивидуальных планах модернизации предусмотрен механизм ежегодной актуализации видов продукции, требуемых в странах экспорта методик испытаний, мероприятий по обеспечению компетентности лабораторий.

В рамках Технической комиссии предусмотрено создание и утверждение отраслевых технических групп по обеспечению оценки соответствия для целей экспорта российской продукции с участием представителей испытательных лабораторий и производителей (потенциальных экспортеров) для решения вопросов, связанных с поставками продукции на зарубежные рынки.

В настоящее время созданы и работают 2 технические группы, которые также осуществляют свою деятельность и в электронном пространстве на защищенном внутреннем портале Росаккредитации, где общение между участниками и Технической комиссией ведется в режиме онлайн:

- Техническая группа по оценке соответствия в целях экспорта российской продукции, предназначенной для детей и подростков;
- Техническая группа по вопросам потребностей лабораторий в отечественных стандартных образцах, производства на территории Российской Федерации и их импортозамещения.

Также запланировано формирование технических групп по оценке соответствия пищевой продукции по нескольким направлениям, легкой промышленности и мебельного производства, строительных материалов, продукции электротехнической промышленности, машин и оборудования.

Обучение в целях оценки соответствия экспортной продукции

В целях реализации мероприятий по обеспечению компетентности лабораторий, в частности по повышению квалификации сотрудников опорных лабораторий, подведомственное Росаккредитации учреждение — НИАР — провело ряд обучаю-

щих мероприятий как для экспертов по аккредитации и технических экспертов, так и для сотрудников органов по оценке соответствия в рамках программ повышения квалификации.

Всего НИАР в 2019 году проведено пять обучающих мероприятий, обучено более 700 слушателей.

Обучения прошли по темам:

- «Актуальные вопросы развития экспортной индустрии “Халяль” в России: терминология, требования, стандарты. Оценка соответствия стандартам “Халяль”»;
- «Практика применения положений международного стандарта ISO/IEC 17025:2017 “Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий”»;
- «Практика применения положений международного стандарта ISO/IEC 17020:2012 “Оценка соответствия. Требования к работе различных типов органов инспекции”»;
- «Практические вопросы деятельности испытательных лабораторий (центров). Порядок перехода на новую версию межгосударственного стандарта ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 “Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий”»;

31 ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПЛАН МОДЕРНИЗАЦИИ И РАЗВИТИЯ ОПОРНЫХ ЛАБОРАТОРИЙ СОГЛАСОВАН ТЕХНИЧЕСКОЙ КОМИССИЕЙ РОСАККРЕДИТАЦИИ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ОЦЕНКИ СООТВЕТСТВИЯ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ ЭКСПОРТА РОССИЙСКОЙ ПРОДУКЦИИ

- «Валидация/верификация методик выполнения измерений. Установление пределов обнаружения и пределов количественного определения. Градуировочный график. Показатели точности методов измерений» и «Валидация/ве-





36
ОПОРНЫХ
ЛАБОРАТОРИЙ
ПО ВСЕЙ
ТЕРРИТОРИИ
РОССИИ

рификация методик выполнения измерений. Прецизионность измерений. Планирование и проведение экспериментов. Отчет по валидации/верификации методик измерений».

2.6. **Межлабораторные сличительные** **испытания (МСИ) для целей** **обеспечения оценки соответствия** **экспортной продукции**

В рамках реализации мероприятий федерального проекта «Системные меры развития международной кооперации и экспорта» национального проекта «Международная кооперация и экспорт» НИАР ежегодно организует проведение программ МСИ для лабораторий, включенных в План модернизации опорных лабораторий по приоритетным видам продукции для целей экспорта.

Цель проведения МСИ — определение способности опорных лабораторий проводить испытания приоритетных для целей экспорта видов продукции, проверка качества результатов испытаний, полученных

участниками по внедренным зарубежным методикам испытаний.

Основными задачами МСИ являются:

- оценка характеристик функционирования лабораторий по проведению определенных испытаний или выполнению измерений и постоянный мониторинг их работы;
- выявление проблем в лабораториях, связанных, например, с применением неправильных процедур измерений или испытаний, недостаточной эффективностью обучения и управления персоналом или некорректной калибровкой оборудования и их устранение;
- выявление необходимости проведения обучения или стажировки сотрудников лабораторий — участников МСИ при получении сомнительных или неудовлетворительных результатов МСИ;
- обеспечение доверия к результатам испытаний у заказчиков лабораторий.

При формировании Плана проведения программ проверки квалификации лабораторий включаются виды продукции, исходя из результатов анализа данных



об объеме экспорта за прошедший год и тенденциях развития экспорта по видам продукции несырьевых неэнергетических товаров.

На 2019 год были включены следующие виды продукции и показатели:

- образец для проверки квалификации «зерно пшеницы», определяемые показатели — хлорорганические пестициды (гамма-ГХЦГ, 4,4-ДДЭ, ГХБ);
- образец для проверки квалификации «соя», определяемый показатель — ГМО;
- образец для проверки квалификации «мед», определяемые показатели: массовая доля сахаров, фруктозы, массовая доля гидроксиметилфурфурала, массовая доля доксициклина, массовая доля хлорамфиникола, ГХЦГ, ДДТ;
- образец для проверки квалификации «мясо птицы», определяемые показатели: массовая доля белка, массовая доля жира, массовая доля левомицетина;
- образец для проверки квалификации «масло растительное», определяемые показатели: перекисное число, кислотное число, массовая доля влаги, массовая доля летучих веществ.

Провайдером программ проверок квалификаций лабораторий по видам продукции

«зерно пшеницы» и «соя» выступило ФГБУ «Центр оценки качества зерна», провайдер МСИ, аккредитованный в национальной системе аккредитации (номер записи в реестре аккредитованных лиц — RA.RU.430188). Данные программы проверки квалификации лабораторий (МСИ) реализованы в полном объеме.

Рис. 13.
В июле 2019 года проведен аудит российской системы надлежащей лабораторной практики

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АУДИТА ЭКСПЕРТАМИ ОЭСР СДЕЛАН ВЫВОД О СООТВЕТСТВИИ РОССИЙСКОЙ СИСТЕМЫ ПРИНЦИПАМ НАДЛЕЖАЩЕЙ ЛАБОРАТОРНОЙ ПРАКТИКИ

По результатам МСИ раунда «зерно пшеницы» по показателям гамма-ГХЦГ и 4,4-ДДЭ можно сделать вывод, что удовлетворительный результат получили 19 лабораторий (95%), 1 лаборатория (5%) получила сомнительный результат.

По результатам МСИ раунда «соя» по показателям ГМО 20 лабораторий (100%) получили удовлетворительный результат.

В процессе реализации в настоящее время находятся программы проверок квалификаций по видам продукции «мед», «мясо птицы» и «масло растительное». Провайдером по указанным видам продукции выступило ФБУ «ЦСМ Республики Башкортостан». Сроки предоставления результатов — до 1 августа 2020 года.

Актуальность и значимость участия в МСИ аккредитованных лабораторий с каждым годом возрастает, так как именно в рамках МСИ осуществляется проверка квалификации лаборатории, то есть определение способности данной лаборатории проводить испытания с точностью, соответствующей установленной для методики испытаний, либо требуемой точностью.

Учитывая поставленные задачи федерального проекта «Системные меры развития международной кооперации и экспорта», а также актуальность и необходимость проведения МСИ, Росаккредитацией реализован проект по проверке квалификации российских пищевых микробиологических лабораторий посредством обеспечения участия российских лабораторий, в том числе

опорных лабораторий, в раунде межлабораторных сличительных испытаний стран Азиатско-Тихоокеанского экономического сотрудничества.

2.7. Развитие национальной системы GLP

В 2019 году завершился двухлетний проект Россия — ОЭСР «Техническое содействие по вопросам совершенствования российской системы надлежащей лабораторной практики (НЛП)», направленный на проведение комплексной оценки российской системы надлежащей лабораторной практики на предмет ее соответствия стандартам Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР).

В июле 2019 года проведен аудит российской системы надлежащей лабораторной практики. По результатам аудита экспертами Организации экономического сотрудничества и развития сделан вывод о соответствии российской системы надлежащей лабораторной практики документам ОЭСР.

Рис. 14.
Проект Россия — ОЭСР «Техническое содействие по вопросам совершенствования российской системы надлежащей лабораторной практики (НЛП)», 2018–2019 годы



3.

Государственные услуги

3.1.

Статистика по государственным услугам

В 2019 году Службой завершено более 18 тыс. государственных услуг, что на 5% меньше аналогичного показателя 2018 года. Такое снижение во многом связано с внесением изменений в Федеральный закон № 412 и последовавшими за ними в 2018–2019 годах изменениями в нормативную правовую базу в области аккредитации.

ВЫЯВЛЕНЫ НЕСООТВЕТСТВИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 1303 АККРЕДИТОВАННЫХ ЛИЦ

В частности, снижению количества государственных услуг способствовала вступившая в силу 29 октября 2018 года норма Федерального закона № 412-ФЗ, согласно которой в случае представления аккредитованным лицом заявления о сокращении области аккредитации в период прохождения процедуры подтверждения компетентности (ПК) решение по данному заявлению принимается только после принятия решения по результатам ПК.

Также на количественные показатели повлияло установление 6-месячного моратория на подачу заявлений об аккредитации (расширении области аккредитации) в случаях, установленных Федеральным законом № 412-ФЗ (в редакции Федерального закона № 262-ФЗ), и введение норм, предусматривающих возможность возврата таких заявлений без рассмотрения.

В свою очередь, последовательная работа по систематизации и актуализации сведений информационных ресурсов Росаккредитации позволила снизить количество обращений, связанных с необходимостью внесения изменений в сведения реестра аккредитованных лиц.

В абсолютном выражении в 2019 году Росаккредитацией предоставлено 18 251 государственных услуг, в том числе 5885 государственных услуг с привлечением экспертов по аккредитации и технических экспертов, из них:

- 1665 услуг по аккредитации, расширению области аккредитации (28% от общего количества предоставленных услуг);
- 4220 услуг по подтверждению компетентности (72%).

По результатам оказания государственных услуг по аккредитации и расширению области аккредитации принято 17% и 49% решений об отказе в аккредитации (в расширении области аккредитации) соответственно.

По результатам прохождения процедуры подтверждения компетентности выявлены несоответствия в деятельности 1303 аккредитованных лиц, что составило 32%

18 251

ГОСУДАРСТВЕННАЯ
УСЛУГА
РОСАККРЕДИТАЦИИ
В 2019 ГОДУ

Рис. 15.

Показатели
деятельности по
предоставлению
государственных
услуг за 2019 год

Тип услуги

Аккредитация, расширение
области аккредитации

1665

28%

Подтверждение
компетентности

4220

72%

Сфера деятельности

Оценка
соответствия

4719

80%

Обеспечение единства
измерений

1166

20%





3%

— РОСТ ЧИСЛА ПОСТУПИВШИХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ С ПРИВЛЕЧЕНИЕМ ЭКСПЕРТОВ ПО АККРЕДИТАЦИИ

8,5%

— СНИЖЕНИЕ ЧИСЛА ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ ПО РАБОТЕ С РЕЕСТРАМИ

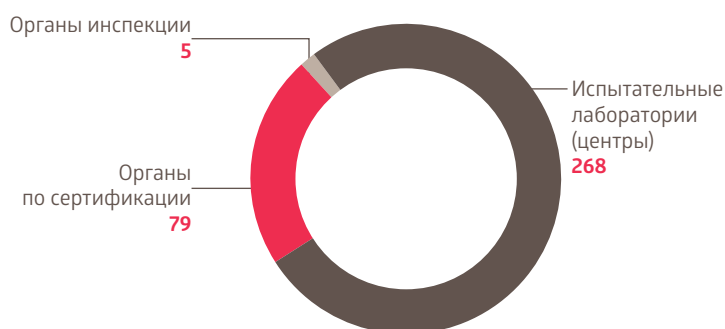


Рис. 16.
Включение юридических лиц в национальную часть единого реестра ЕАЭС

от общего количества государственных услуг данного типа (без учета завершенных в связи с отзывом заявлений либо отсутствием документов о получении необходимых и обязательных услуг). Действие аккредитации 1189 аккредитованных лиц было приостановлено, что составило 29% от общего количества данных государственных услуг (без учета завершенных в связи с отзывом заявлений либо отсутствием документов о получении необходимых и обязательных услуг).

Прекращением услуги в связи с отзывом заявлений завершены 4% поступивших государственных услуг. Также 2% услуг завершены в связи с непредоставлением документов о получении необходимых и обязательных услуг.

За отчетный период Службой также предоставлено 12 366 государственных услуг без участия экспертов по аккредитации и технических экспертов.

В рамках осуществления полномочий по аккредитации юридических лиц на право проведения негосударственной экспертизы проектной документации и (или) негосударственной экспертизы результатов инженерных изысканий, ведения соответствующего реестра Росаккредитацией предоставлено 858 государственных услуг. Аккредитовано 185 юридических лиц, в том числе:

ПРИОСТАНОВЛЕНО ДЕЙСТВИЕ АККРЕДИТАЦИИ 1189 АККРЕДИТОВАННЫХ ЛИЦ

- 106 — на право проведения негосударственной экспертизы проектной документации;
- 62 — на право проведения негосударственной экспертизы результатов инженерных изысканий;

- 17 — на право проведения негосударственной экспертизы проектной документации и негосударственной экспертизы результатов инженерных изысканий.

В рамках осуществления полномочий по формированию и ведению национальной части единого реестра органов по оценке соответствия Евразийского экономического союза в отчетный период рассмотрено около 700 заявлений о включении в соответствующий реестр и актуализации сведений в нем.

352 АККРЕДИТОВАННЫХ ЛИЦА ВКЛЮЧЕНО В НАЦИОНАЛЬНУЮ ЧАСТЬ ЕДИНОГО РЕЕСТРА

В национальную часть единого реестра включено 352 аккредитованных лица, из которых:

- 79 органов по сертификации;
- 268 испытательных лабораторий (центров);
- 5 органов инспекции.

По результатам рассмотрения заявлений о включении в национальную часть Единого реестра решения об отказе во включении приняты в отношении 30 аккредитованных лиц.

3.2.

Мониторинг работы экспертов, методическая работа с экспертами

В рамках работы с экспертным сообществом в отчетный период аттестованы 8 экспертов по аккредитации, 4 из которых переператтестованы в соответствии с требованиями п. 32 Правил аттестации экспертов по аккредитации, утвержденных приказом Минэкономразвития России от 23.05.2014 № 289.

На 31 декабря 2019 года реестр содержал сведения о 301 эксперте по аккредитации.

По результатам мониторинга и оценки деятельности экспертов, анализа результатов деятельности экспертных групп при-



няты решения об установлении нарушений в отношении 91 эксперта по аккредитации. В связи с нарушением законодательства Российской Федерации об аккредитации в национальной системе аккредитации прекращено действие аттестации 4 экспертов по аккредитации и 4 технических экспертов исключены из соответствующего реестра.

Ряд изменений в нормативные правовые акты в области аккредитации, принятых в 2019 году, затронули в том числе деятельность экспертов по аккредитации.

Так, приказом Минэкономразвития России от 27.02.2019 № 89 «О внесении изменений в некоторые приказы Минэкономразвития России по вопросам аккредитации в национальной системе аккредитации» внесены изменения в Требования к эксперту по аккредитации и Правила аттестации экспертов, предусматривающие:

- прохождение экспертом по аккредитации курсов повышения квалификации в области, связанной с разработкой, внедрением или оценкой систем менеджмента и (или) аудитом систем менеджмента (техникой оценки), а также в соответствующей области аттестации эксперта по аккредитации сфере деятельности по оценке соответствия и (или) обеспечению единства измерений не реже 1 раза в год;

ПО ИТОГАМ
2019 ГОДА:

301

ЭКСПЕРТ
ПО АККРЕДИТАЦИИ

2516

ТЕХНИЧЕСКИХ
ЭКСПЕРТОВ

28

ЭКСПЕРТНЫХ
ОРГАНИЗАЦИЙ



- возможность направления эксперта на внеочередную аттестацию в случае, если по итогам обсуждения результатов его работы комиссией Федеральной службы по аккредитации по установлению фактов несоответствия акта выездной экспертизы, акта экспертизы требованиям законодательства Российской Федерации об аккредитации в национальной системе аккредитации, нарушения экспертами по аккредитации, техническими экспертами и экспертными организациями требований законодательства Российской Федерации об аккредитации в национальной системе аккредитации установлено отсутствие у эксперта необходимых для участия в работах по аккредитации знаний и навыков;
- расширение перечня оснований прекращения действия аттестации эксперта по аккредитации, например совершение экспертом действий, наносящих репутационный ущерб национальной системе аккредитации и прямо или косвенно связанных со сферой оценки соответствия, в том числе наличие у эксперта по аккредитации непогашенной или неснятой судимости за совершение умышленного преступления.

Указанные изменения соотносятся с последовательной политикой Службы, направленной на повышение компетентности и постоянный мониторинг экспертного корпуса, продиктованной в том числе требованиями международных документов в области аккредитации.

Также в соответствии с приказом Минэкономразвития № 89 в ноябре 2019 года из реестра технических экспертов исключены более 2000 физических лиц, не представивших или представивших не в полном объеме в Росаккредитацию предусмотренные указанным приказом сведения (Ф.И.О., ИНН, СНИЛС, данные о месте жительства, телефона и адресе электронной почты).

На 31 декабря 2019 года статус действующих технических экспертов подтвердили 2516 из 4500.

Дальнейшая оптимизация пула технических экспертов будет продолжена в рамках мониторинга соответствия их требованиям,

также введенным приказом Минэкономразвития России № 89 и касающимся участия технических экспертов в экспертизах соответствия заявителя (аккредитованного лица) в течение одного года. Физические лица, в отношении которых в Росаккредитации не будет информации о таком участии, будут исключены из реестра технических экспертов.

Особое внимание в 2019 году уделялось вопросам взаимодействия с экспертным сообществом, повышения качества отчетных материалов, направляемых в Службу экспертами по аккредитации, а также поддержке единой практики работы. В течение года проведены 4 методических совещания с участием экспертов по аккредитации. В декабре 2019 года состоялся VI Всероссийский съезд экспертов по аккредитации, посвященный вопросам реализации требований законодательства в сфере аккредитации с учетом изменений, внесенных в нормативные правовые акты в 2019 году.

Срок проверки поступающих от приостановленных в рамках процедуры подтверждения компетентности аккредитованных лиц отчетов об устранении несоответствий критериям аккредитации сокращен до 15 рабочих дней.

3.3.

Надлежащая лабораторная практика

3 октября 2019 года вступило в силу постановление Правительства РФ от 20.09.2019 № 1227 «О признании и об оценке соответствия испытательных лабораторий (центров) принципам надлежащей лабораторной практики, соответствующим принципам надлежащей лабораторной практики организации экономического сотрудничества и развития», которым утверждены новые Правила признания и оценки соответствия испытательных лабораторий (центров) принципам GLP, соответствующим принципам надлежащей лабораторной практики ОЭСР.

Документом вводятся следующие основные изменения в порядок признания и оценки соответствия испытательных лабораторий (центров) принципам GLP:

- градация несоответствий испытательной лаборатории (центра) принципам GLP, которые могут быть выявлены при проведении инспекций (введены понятия значительных и незначительных несоответствий);
- создание комиссии по надлежащей лабораторной практике при Росаккредитации, в функции которой входит рассмотрение результатов оценки соответствия деятельности испытательных лабораторий (центров) принципам GLP (отчетов инспекций, иных документов) и подготовка заключений.

Одновременно утратило силу постановление Правительства РФ от 17.12.2013 № 1172 «О признании и об оценке соответствия испытательных лабораторий (центров) принципам надлежащей лабораторной практики, соответствующим принципам надлежащей лабораторной практики Организации экономического сотрудничества и развития».

НА 31 ДЕКАБРЯ 2019 ГОДА — В РЕЕСТРЕ 11 РОССИЙСКИХ ИСПЫТАТЕЛЬНЫХ ЛАБОРАТОРИЙ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ ПРИНЦИПАМ GLP ОЭСР

Организация проведения предварительных и полных инспекций в соответствии с новыми Правилами возложена на НИАР.

В 2019 году Федеральной службой по аккредитации в рамках осуществления полномочий по проведению признания и оценки соответствия испытательных лабораторий (центров) принципам надлежащей лабораторной практики (GLP) предоставлено 9 государственных услуг и проведено 8 инспекций.

Заявления о проведении оценки соответствия принципам GLP впервые направили две организации:

- ФГБНУ «Федеральный исследовательский центр Институт цитологии и генетики Сибирского отделения Российской академии наук»;
- ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет».

По итогам проведения предварительной инспекции ФГБНУ «Федеральный исследовательский центр Институт цитологии и генетики Сибирского отделения Российской академии наук» подтвердило возможность проведения полной инспекции.

Также в истекшем году по результатам проведения инспекции статус соответствия принципам GLP подтвердили:

- ФБУН «Федеральный научный центр гигиены им. Ф.Ф. Эрисмана» Роспотребнадзора;
- ФГБУН «Институт токсикологии Федерального медико-биологического агентства».

По состоянию на 31 декабря 2019 года реестр содержал сведения об 11 российских испытательных лабораториях, прошедших оценку соответствия принципам GLP. Статус соответствия 3 испытательных лабораторий приостановлен в связи с подачей в Росаккредитацию соответствующего заявления.

3.4.

Новые правила включения в национальную часть единого реестра органов по оценке соответствия ЕАЭС

В целях реализации п. 5 Протокола о техническом регулировании в рамках ЕАЭС (приложение № 9 к Договору о Евразийском экономическом союзе) ЕЭК при непосредственном участии Росаккредитации был разработан Порядок включения аккредитованных органов по оценке соответствия, в том числе органов по сертификации, испытательных лабораторий (центров), в единый реестр органов по оценке соответствия Евразийского экономического союза, а также его формирования и ведения (далее — Порядок).

Порядок утвержден решением Совета ЕЭК от 05.12.2018 № 100 (далее — Решение Совета ЕЭК № 100), вступившим в силу





2068

АККРЕДИТОВАННЫХ
ЛИЦ В НАЦИОНАЛЬНОЙ
ЧАСТИ ЕДИНОГО
РЕЕСТРА ОРГАНОВ ПО
ОЦЕНКЕ СООТВЕТСТВИЯ
ЕАЭС НА 31 ДЕКАБРЯ
2020 ГОДА

23 марта 2019 года. Порядок определяет критерии включения в единый реестр не только аккредитованных органов по сертификации, испытательных лабораторий (центров), но и органов инспекции, осуществляющих работы по оценке соответствия продукции требованиям технических регламентов ЕАЭС (ТС) после выпуска ее в обращение в форме оценки технического состояния (технического освидетельствования) или обследования. Также уточнены критерии включения в единый реестр органов по сертификации и испытательных лабораторий и сведения, подлежащие внесению в единый реестр, установлены критерии включения в него органов инспекции.

Во исполнение пункта 5 Решения Совета ЕЭК № 100 об установлении на национальном уровне правил включения органов по оценке соответствия в национальные части единого реестра и актуализации сведений об органах по оценке соответствия, содержащихся в национальных частях единого реестра, принято и вступило в силу постановление Правительства РФ от 21.09.2019 № 1236 «О порядке и основаниях принятия национальным органом по аккредитации решений о включении аккредитованных лиц в национальную часть единого реестра

органов по оценке соответствия Евразийского экономического союза и об их исключении из него».

Проект постановления подготовлен Минэкономразвития России при участии Росаккредитации. Приложением к Правилам принятия национальным органом по аккредитации решений о включении аккредитованных лиц в национальную часть единого реестра органов по оценке соответствия Евразийского экономического союза и об их исключении из него определяются критерии оценки возможности аккредитованного лица осуществлять работы в области обязательного подтверждения соответствия продукции требованиям права ЕАЭС.

С 1 января 2020 года началась работа по приему заявлений на включение национальную часть Единого реестра органов по оценке соответствия по новым правилам, а также по оценке возможности продолжения работы аккредитованными лицами, ранее включенными в национальную часть Единого реестра. Указанная работа продлится до конца 2020 года и позволит избавить рынок услуг по оценке соответствия от недобросовестных органов по сертификации и испытательных лабораторий, а потребителям — относиться с большим доверием к результатам их работы.

4.

Государственный контроль

4.1.

Общая статистика

В 2018–2019 годах все проверки деятельности аккредитованных лиц, проведенные Росаккредитацией на основании систематического наблюдения за соблюдением обязательных требований с использованием индикаторов риска, показали эффективность на 100%.

В 2019 году Росаккредитацией расширена система регулярных мониторингов (систематического наблюдения) рынка выданных сертификатов соответствия и деклараций о соответствии, направленных на автоматизированное выявление нарушений обязательных требований к деятельности аккредитованных лиц. На основании результатов

мониторинга велось информирование заинтересованных федеральных органов исполнительной власти, проводились внеплановые проверки, а также профилактика нарушения обязательных требований.

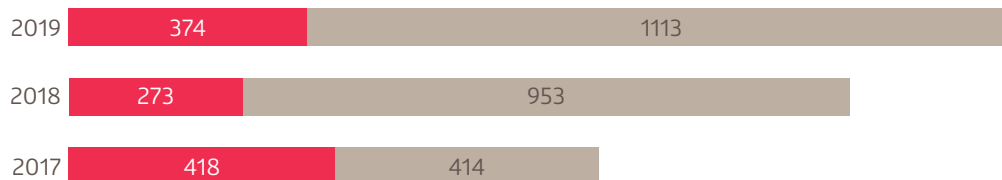
В рамках исполнения своих полномочий по контролю за деятельностью аккредитованных лиц в 2019 году Федеральной службой по аккредитации проведено 1698 внеплановых проверочных мероприятий, в том числе 497 документарных проверок и 1201 выездная проверка. Проведение выездных проверок вызвано необходимостью проверки на месте фактического исполнения сотрудниками аккредитованных лиц обязательных требований законодательства к деятельности аккредитованных лиц и су-

Рис. 17.
Проверки
аккредитованных
лиц, 2017–2019 годы

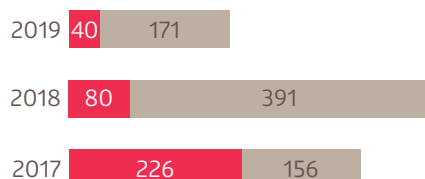
Количество проверок аккредитованных лиц



Проверки по результатам подтверждения компетентности



Проверки в порядке надзора



■ Центральный аппарат

■ Территориальные органы



3980

СЕРТИФИКАТОВ
СООТВЕТСТВИЯ

41 436

ДЕКЛАРАЦИЙ
О СООТВЕТСТВИИ
ПЕРЕВЕДЕНА
В АРХИВНУЮ ЧАСТЬ
РЕЕСТРА

Рис. 18.
Результаты
контроля за
аккредитованными
лицами, 2019 год

щественно увеличивает временные затраты на проведение проверочных мероприятий. Основаниями для их проведения в 2019 году послужили:

- обращения физических и юридических лиц, информация органов государственной власти, местного самоуправления (87);

- приказы руководителя органа государственного контроля (надзора), изданные в соответствии с поручением Правительства РФ (19);
- контроль за исполнением предписаний, выданных по результатам проведенной ранее проверки (95);
- отчет аккредитованного лица об устранении несоответствий, выявленных в ходе процедуры подтверждения компетентности (1487);
- результаты применения индикаторов риска (10).

По фактам выявленных нарушений в ходе проведения проверочных мероприятий были приняты решения о приостановлении действия аккредитации с выдачей предписания об устранении выявленных нарушений обязательных требований в отношении 70 аккредитованных лиц. В дальнейшем действие аккредитации 48 из них прекращено в связи с неисполнением выданного предписания.



4.2.

Аналитика, систематическое наблюдение

Федеральный закон от 29.07.2018 № 262-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон “Об аккредитации в национальной системе аккредитации” и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части совершенствования порядка аккредитации» ввел новые механизмы контрольно-надзорной деятельности.

В 2019 году Росаккредитацией было прекращено действие аккредитации 568 аккредитованных лиц в связи с незавершением прохождения процедуры подтверждения компетентности в течение 6 месяцев после наступления срока, определяемого в соответствии с ч. 1 ст. 24 Федерального закона № 412-ФЗ.

Приказом Росаккредитации от 28.02.2019 № 35 утверждена Программа профилактических мероприятий, направленная на предупреждение правонарушений в сфере подтверждения соответствия.

Так, в целях снижения административной нагрузки на бизнес-сообщество в сфере подтверждения соответствия продукции, товаров и услуг в 2019 году Росаккредитацией направлено 78 предостережений аккредитованным лицам по впервые установленным фактам нарушений деятельности аккредитованных лиц по оценке соответствия, не влекущих за собой приостановление действия аккредитации.

Также аккредитованным лицам было направлено более 1300 предостережений по фактам неподключения в установленные Федеральным законом № 412-ФЗ сроки к федеральной государственной информационной системе в области аккредитации и невнесения сведений в соответствии со вступившими в силу изменениями в требования постановления Правительства РФ от 01.07.2014 № 604 «Об утверждении Правил формирования и ведения реестра аккредитованных лиц, реестра экспертов по аккредитации, реестра технических экспертов, реестра экспертных организаций и предоставления сведений из указанных реестров».

4.3.

Применение риск-ориентированного подхода

В целях получения данных, объективно указывающих на наличие нарушений аккредитованными лицами обязательных требований либо позволяющих прогнозировать высокую вероятность нарушения, Росаккредитация проводит систематическое наблюдение за соблюдением обязательных требований законодательства к деятельности аккредитованных лиц, сопоставляя сведения о результатах их деятельности, содержащиеся во ФГИС Росаккредитации (представленные в соответствии с приказом Минэкономразвития России от 30.05.2014 № 329) и ведущихся Росаккредитацией реестрах, с индикаторами риска нарушения обязательных требований аккредитованными лицами.

На основании применения индикаторов риска в 2019 году Федеральной службой по аккредитации инициировано 19 внеплановых выездных проверочных мероприятий.

ПРЕКРАЩЕНО ДЕЙСТВИЕ АККРЕДИТАЦИИ 568 АККРЕДИТОВАННЫХ ЛИЦ В СВЯЗИ С НЕЗАВЕРШЕНИЕМ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ КОМПЕТЕНТНОСТИ

При этом 9 из 19 внеплановых выездных проверок завершить не представилось возможным по причине уклонения аккредитованных лиц от проведения проверочных мероприятий, в связи с чем действие их аккредитации было приостановлено.

В отношении 10 организаций проведены внеплановые выездные проверочные мероприятия. Выявлены нарушения в деятельности всех 10 аккредитованных лиц, выданы предписания об устранении выявленных нарушений, приостановлено действие аккредитации 9 из 10 аккредитованных лиц.





19

ПРОВЕРОК ОРГАНОВ
ПО СЕРТИФИКАЦИИ
И ЛАБОРАТОРИЙ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ
ВЫДАЧУ СБКТС
(КАТЕГОРИИ
ТРАНСПОРТНЫХ
СРЕДСТВ 04)

14

НАРУШЕНИЙ
ВЫЯВЛЕНО

10

ПРИОСТАНОВЛЕНО

73%

РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ
ПРОВЕРОК

4.4.

Исполнение поручения Правительства Российской Федерации

В рамках исполнения поручения заместителя председателя Правительства РФ Д.Н. Козака от 08.04.2019 № ДК-П9-2777 Федеральной службой по аккредитации проведено 19 внеплановых выездных проверочных мероприятий в отношении аккредитованных испытательных лабораторий, проводивших работы по выдаче свидетельств о безопасности конструкций транспортных средств на единичные транспортные средства категории 04 (прицепы с массой более 10 т). В результате в отношении 14 аккредитованных лиц (73,68% от общего количества аккредитованных лиц, в отношении которых проведены проверки) были выявлены отдельные несоответствия требованиям законодательства РФ в области аккредитации, а также выданы предписания об устранении выявленных нарушений. В отношении 5 аккредитованных лиц (26,32%) нарушений выявлено не было.

На основании п. 1 ч. 1 ст. 23 Федерального закона от 28.12.2013 № 412-ФЗ «Об ак-

кредитации в национальной системе аккредитации» действие аккредитации 10 из 14 аккредитованных лиц, в отношении которых в рамках исполнения Поручения проведены проверочные мероприятия и выявлены нарушения, было приостановлено.

В ходе проведения проверочных мероприятий было установлено, что выдача свидетельств о безопасности конструкций транспортных средств на единичные транспортные средства категорий 04 в подавляющем большинстве случаев осуществляется только на основании заключений документарной технической экспертизы конструкции транспортного средства без проведения испытаний. Идентификация транспортного средства также во многих случаях проводится удаленно. Такая практика в настоящее время законодательством РФ не запрещена при условии ее соответствующего документального подтверждения экспертами в материалах дела по выдаче свидетельства о безопасности конструкций транспортных средств на единичные транспортные средства категорий 04.

Изменения указанной практики ожидается после придания с 1 июля 2020 года



общеобязательного статуса межгосударственному стандарту «ГОСТ 33670-2015. Автомобильные транспортные средства. Единичные методы экспертизы и испытаний для проведения оценки соответствия», утвержденному приказом Росстандарта от 22.06.2016 № 664-ст, необходимому для применения и исполнения требований технического регламента Таможенного союза «О безопасности колесных транспортных средств» (ТР ТС 018/2011), утвержденного решением Комиссии Таможенного союза от 09.12.2011 № 877.

4.5. Судебная работа

За 2019 год судами Российской Федерации с участием Федеральной службы по аккредитации были рассмотрены дела об оспаривании приказов Росаккредитации о приостановлении действия аккредитации, сокращении области аккредитации, об оспаривании бездействия Росаккредитации по непринятию мер по возобновлению действия аккредитации, по заявлениям Федеральной службы по аккредитации к аккредитованным лицам — о признании

недействительными сертификатов соответствия. При этом суды при вынесении решений по вышеуказанным делам подтвердили правомочность действий Росаккредитации и принятых ненормативных правовых актов.

ВСЕ ПРОВЕРКИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНДИКАТОРОВ РИСКА ПОКАЗАЛИ ЭФФЕКТИВНОСТЬ НА 100% В 2018–2019 ГОДАХ

Судами общей юрисдикции за отчетный период было рассмотрено:

- 212 протоколов об административном правонарушении, предусмотренном ст. 14.48 КоАП РФ, назначено административное наказание в виде: штрафа на общую сумму 6 830 000 рублей по 108 протоколам и предупреждение по 7 протоколам;
- 96 протоколов об административном правонарушении, предусмотренном ч.1 ст. 14.47 КоАП РФ, назначено админи-



стративное наказание в виде: штрафа на общую сумму 29 210 000 рублей по всем рассмотренным протоколам;

- 115 протоколов об административном правонарушении, предусмотренном

ИНИЦИИРОВАНО 19 ВНЕПЛАНОВЫХ ВЫЕЗДНЫХ ПРОВЕРОК НА ОСНОВАНИИ РЕЗУЛЬТАТОВ СИСТЕМАТИЧЕСКОГО НАБЛЮДЕНИЯ

ст. 14.60 КоАП РФ, назначено наказание на общую сумму 5 080 000 рублей;

- 11 протоколов об административном правонарушении, предусмотренном ч. 2 ст. 19.4.1 КоАП РФ. назначено административное наказание в виде: штрафа на общую сумму 100 000 рублей по всем рассмотренным протоколам;
- 3 протокола об административном правонарушении, предусмотренном ч. 1 ст. 19.5 КоАП РФ, из них по 2 протоколам назначено административное наказание в размере 11 000 рублей.

Всего за отчетный период вынесено 332 судебных акта о привлечении виновных лиц к административной ответственности. Общая сумма назначенных судами административных штрафов составила 41 231 тыс. руб.

5.

Развитие Национального института аккредитации Росаккредитации

5.1.

Методическое сопровождение и аналитика

Штатная численность НИАР по состоянию на декабрь 2019 года составляла 127 единиц. Среди них — 5 штатных единиц категории «научный сотрудник», включая старших и младших научных сотрудников. Деятельность 44 сотрудников непосредственно связана с выполнением государственных работ, из них 3 человека имеют ученую степень кандидата наук, 1 сотрудник — доктора наук.

5.1.1.

Научно-исследовательские работы по тематическим планам

В 2019 году НИАР реализовал научно-методические работы в рамках двух тематических планов научно-исследовательских работ. Работы проводились в рамках государственного задания Федеральной службы по аккредитации на 2019 год по научно-методическому обеспечению деятельности Росаккредитации, в том числе в целях реализации мероприятий федерального проекта «Системные меры развития международной кооперации и экспорта».

В двух тематических планах в общей сложности содержалось 35 тем, по результатам которых в Федеральную службу по аккредитации было направлено 489 отчетных документов. По сравнению с 2018 годом количество подготовленных НИАР документов

выросло в 11 раз (в 2018 году в тематических планах содержалось 6 тем, количество подготовленных по ним отчетных документов составило 43).

5.1.2.

Развитие направления проверки квалификации лабораторий

В рамках реализации мероприятий федерального проекта «Системные меры развития международной кооперации и экспорта» в 2019 году НИАР организовал проведение программ МСИ для лабораторий, включенных в План модернизации опорных лабораторий, утвержденный проектным комитетом национального проекта «Международная кооперация и экспорт» (протокол от 17.06.2019 № 5) по приоритетным видам продукции для целей экспорта.

НИАР сформировал и предоставил в Евразийскую экономическую комиссию отчет о результатах выполнения программ проверки квалификации за 2019 год аккредитованных провайдеров межлабораторных сравнительных испытаний (межлабораторных сличений) и сводный перечень программ проверки квалификации лабораторий, планируемых на 2020 год, по оценке соответствия продукции требованиям технических регламентов Евразийского экономического союза для целей исполнения обязанностей Росаккредитации по положениям п. 13 и 20 Порядка организации проведения межлабораторных сравнитель-

В 6 РАЗ
УВЕЛИЧИЛОСЬ
КОЛИЧЕСТВО ТЕМ
(НАПРАВЛЕНИЙ)
НАУЧНО-
МЕТОДИЧЕСКИХ
РАБОТ В РАМКАХ
ГОСУДАРСТВЕННОГО
ЗАДАНИЯ

Количество тем государственного задания и направления работ НИАР

	Темы государственного задания, шт.	Документы, шт.
2018	6	43
2019	35	489



>1500
АККРЕДИТОВАННЫХ
ЛАБОРАТОРИЙ
ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ
В ПРОГРАММАХ МСИ
В 2019 ГОДУ

Рис. 19.
Платформа
программ проверок
квалификаций
лабораторий
(<http://ptp.fsa.gov.ru/>)

ных испытаний (межлабораторных сличений), утвержденного решением Коллегии евразийской экономической комиссии от 26.01.2016 № 12 «Об утверждении Порядка организации проведения межлабораторных сравнительных испытаний (межлабораторных сличений)».

В 2019 году НИАР была впервые проведена работа по разработке подхода к формированию единого плана проведения программ проверок квалификаций лабораторий, проводимых провайдерами МСИ, аккредитованными в национальной системе

аккредитации. В результате создана Платформа программ проверок квалификаций лабораторий (см. рис. 20), которая доступна на русском и английском языках.

Платформа содержит данные о планируемых и проводимых программах МСИ на территории Российской Федерации 18 провайдерами межлабораторных сличительных испытаний, аккредитованными в национальной системе аккредитации на соответствие требованиям ГОСТ ISO/IEC 17043-2013 «Оценка соответствия. Основные требования к проведению проверки квалификации».

НАИБОЛЕЕ ВОСТРЕБОВАННЫЕ ОБЪЕКТЫ ПРОГРАММ МСИ: ВОДА, ПРОДУКТЫ ПИТАНИЯ, КОРМА И КОРМОВЫЕ ПРОДУКТЫ

Испытательные и калибровочные лаборатории, метрологические службы могут принять участие в программах МСИ по следующим объектам:

- пищевые продукты и сырье;
- корма для животных;
- продукция металлургии;
- нефть и нефтесодержащие продукты;
- биологические материалы;
- медицинские изделия;
- растения;
- химические реактивы; объекты легкой промышленности;
- средства измерений.

В настоящий момент платформа предоставляет всем желающим доступ к данным о проводимых и планируемых программах проверки квалификации лабораторий на 2020 год, дает возможность пользователям направить заявки на участие, а также подать заявку о формировании новой программы по интересующим показателям испытаний измерений, исследований и объектам.

Платформа содержит данные о планируемых и проводимых программах МСИ на территории Российской Федерации 18 провайдерами межлабораторных сличительных испытаний, аккредитованными в национальной системе аккредитации

Программы проверки квалификации лабораторий									
Платформа программ проверок квалификаций лабораторий									
Наименование программы	Сфера	Аккредитация	Место проведения	Период проведения	Период проведения	Период проведения	Период проведения	Период проведения	Период проведения
Лаборатория проверки	Сфера	Аккредитация	Москва для территориальных	4-й квартал	2019.2020	2019.2020	Ожидается	Ожидается	Ожидается
Лаборатория проверки	Венский регион	Аккредитация	Москва для территориальных	4-й квартал	2019.2020	2019.2020	Ожидается	Ожидается	Ожидается
Лаборатория проверки	Мед	Аккредитация	Москва для территориальных	4-й квартал	2019.2020	2019.2020	Ожидается	Ожидается	Ожидается
Лаборатория проверки	Сфера	Аккредитация	Москва для территориальных	4-й квартал	2019.2020	2019.2020	Ожидается	Ожидается	Ожидается
Лаборатория проверки	Сфера	Аккредитация	Москва для территориальных	4-й квартал	2019.2020	2019.2020	Ожидается	Ожидается	Ожидается
Лаборатория проверки	Сфера	Аккредитация	Москва для территориальных	4-й квартал	2019.2020	2019.2020	Ожидается	Ожидается	Ожидается

5.1.3.

Методическое сопровождение органов инспекции

Сотрудники НИАР в 2019 году приняли активное участие в разработке рекомендаций для органов инспекции:

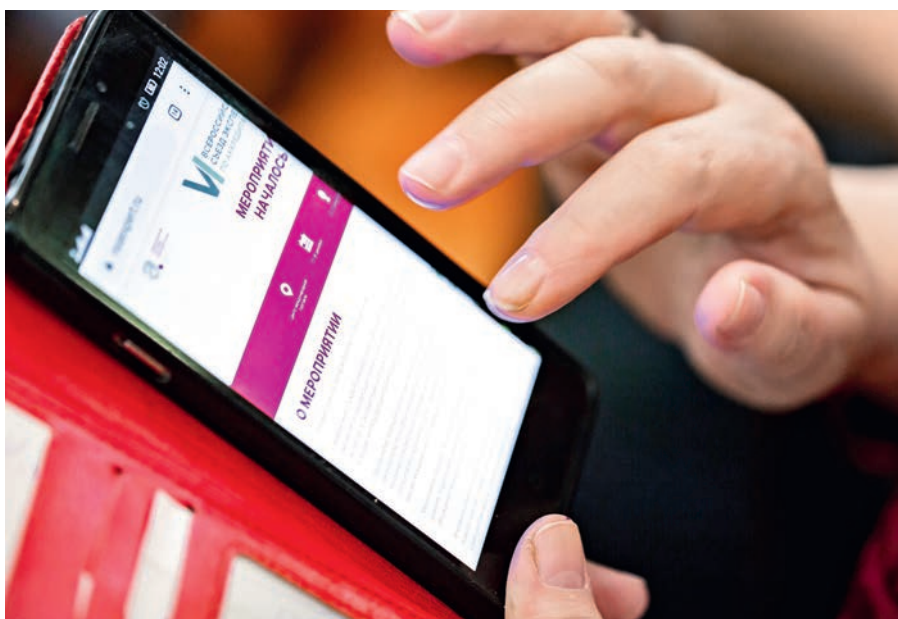
- по описанию области аккредитации органов инспекции;
- по оценке навыков работников заявителя, аккредитованного лица (органа инспекции) по выполнению работ в области аккредитации.

В 2019 году Росаккредитация поддержала инициативу Общероссийского народного фронта (ОНФ) и Гильдии отечественных закупщиков и специалистов по закупкам и продажам по развитию института экспертизы приемки результатов государственных и муниципальных контрактов и предложила использовать новый для данного направления инструмент — привлечение аккредитованных органов инспекции. НИАР обеспечивает методическую поддержку участникам пилотных проектов на всех этапах их проведения, включая разработку нормативно-методических документов, программ обучения экспертов органов инспекции, сопровождение процедур проведения экспертизы и анализа полученных результатов по конкретным направлениям инспекции.

5.2.

Образовательная платформа

В 2019 году НИАР получил лицензию на осуществление образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам повышения



квалификации, что позволило институту разрабатывать и реализовывать собственные программы повышения квалификации. Программы НИАР помогают участникам НСА не только сформировать необходимые компетенции, но и получить знания по практическому применению положений законодательства в сфере аккредитации.

8749

УЧАСТНИКОВ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ПРОГРАММ
В 2019 ГОДУ

**>30 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
РЕАЛИЗОВАНО В 2019 ГОДУ**

В 2019 году НИАР реализовано более 30 дополнительных профессиональных программ повышения квалификации. Слушателям, успешно прошедшим процедуру итоговой аттестации, выдано более

Просветительские и образовательные программы для участников НСА на образовательной платформе НИАР

	Количество слушателей программ повышения квалификации НИАР, чел.	Количество участников информационных образовательных проектов НИАР, чел.
I кв. 2019	202	—
II кв. 2019	515	1086
III кв. 2019	667	4395
IV кв. 2019	1651	7098



1650 удостоверений о повышении квалификации установленного образца.

В 2019 году значительно расширены возможности единой образовательной платформы НСА, в дополнение к программам повышения квалификации создано более 20 специальных информационных проектов, ориентированных на формирование и поддержание компетенций участников НСА:

- персонала органов по оценке соответствия (испытательных и калибровочных лабораторий, органов по сертификации продукции, органов инспекций и органов по сертификации систем менеджмента);
- экспертов по аккредитации;
- представителей бизнеса (изготовителей, продавцов и уполномоченных изготовителей лиц);
- должностных лиц Росаккредитации.

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ АККРЕДИТАЦИИ РОСАККРЕДИТАЦИИ ВОШЕЛ В ТОП-3 КРУПНЕЙШИХ ЭКСПЕРТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ РОССИИ

В целях формирования единообразных подходов к применению участниками НСА положений международных стандартов и обязательных документов международных организаций по аккредитации в 2019 году НИАР впервые переведены на русский язык и размещены на единой образовательной платформе НСА 3 учебных онлайн-курса, разработанных Азиатско-Тихоокеанским объединением по аккредитации (APAC).

В 2019 года для участия в образовательных проектах НИАР были приглашены ведущие международные эксперты.

Разнообразие форм и методов обучения, востребованная актуальная тематика учебных программ и профессионализм преподавателей-практиков позволили НИАР в 2019 году более чем в 10 раз увеличить число слушателей, принявших участие в образовательных проектах. Количество участников

образовательных программ увеличилось с 525 в 2018 году до 8749 в 2019 году.

5.3.

Экспертная организация

Национальный институт аккредитации Росаккредитации является одной из крупнейших экспертных организаций в России. Институт ведет системную работу по повышению профессионального уровня экспертов по аккредитации, вовлечению их в деятельность Росаккредитации. Эксперты осуществляют оценку соответствия заявителей, аккредитованных лиц критериям аккредитации и являются одними из главных участников НСА.

Как экспертная организация НИАР развивается по двум направлениям:

- расширяет состав экспертного сообщества и повышает компетенции действующих экспертов по аккредитации;
- проводит подготовку и стажировку претендентов в эксперты по аккредитации по новым направлениям оценки соответствия и областям аттестации.

За 2019 год почти в 2 раза увеличились численность экспертной организации НИАР, а также количество областей аттестации экспертов по аккредитации НИАР. Благодаря этому увеличилось количество областей аттестации экспертов по аккредитации. В частности, расширены области аттестации, дополнительно включенные приказом Минэкономразвития России от 19.09.2018 № 503:

- аккредитация испытательных лабораторий (центров) в сферах карантина растений;
- аккредитация колесных транспортных средств.

В 2019 году два эксперта НИАР номинированы и согласованы как оценщики APAC.

Экспертная деятельность

	2018	2019
Эксперты по аккредитации, чел.	14	25
Области аттестации, ед.	18	32

6.

Задачи на 2020 год

Цифровизация

- Создание электронного архива результатов деятельности аккредитованных лиц.
- Переход к оформлению областей аккредитации в электронном виде.
- Развитие электронного межведомственного взаимодействия в рамках предоставления государственных услуг и осуществления государственного контроля в сфере аккредитации.
- Развитие электронного взаимодействия с Евразийской экономической комиссией в рамках общих процессов Евразийского экономического союза.
- Формирование базы нормативно-методических документов Росаккредитации в электронном виде.
- Формирование реестра работников аккредитованных лиц.
- Обеспечение 98% уровня доступности ФГИС Росаккредитации.

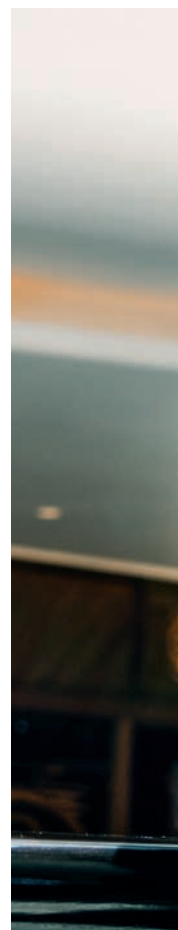
Оказание государственных услуг и осуществление контрольных мероприятий

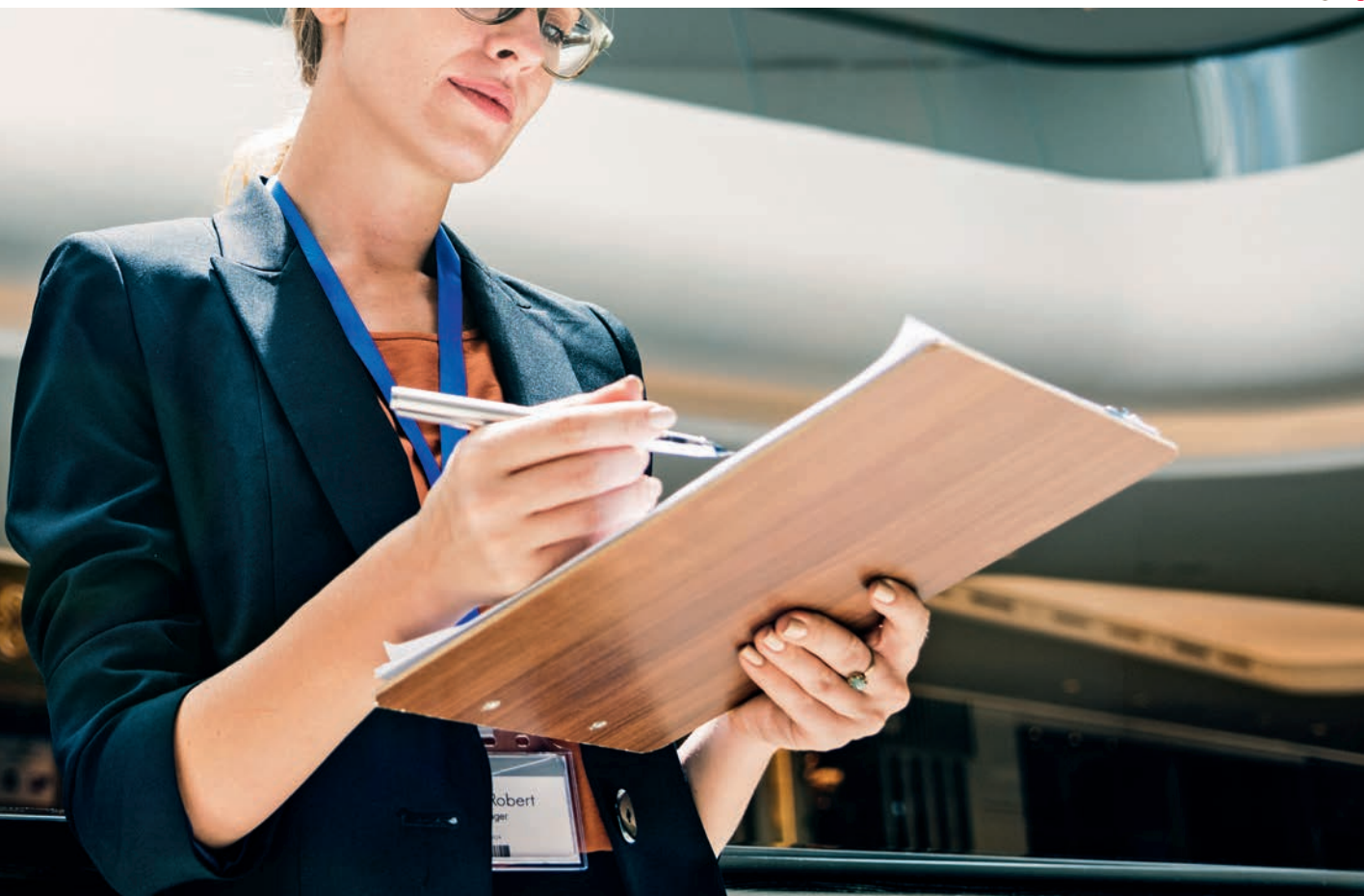
- Оптимизация и совершенствование процессов предоставления государственных услуг в целях сокращения фактических сроков их оказания.
- Разработка и внедрение механизмов дистанционного взаимодействия участников национальной системы аккредитации в рамках предоставления государственных услуг и осуществления государственного контроля за деятельностью аккредитованных лиц.
- Разработка подходов представления заявителем в рамках государственных услуг всего объема документов в машиночитаемом формате для автоматизированной аналитической обработки данных в рамках государственного контроля.

- Внедрение методических рекомендаций по оказанию государственных услуг по признанию и оценке соответствия испытательных лабораторий (центров) принципам НЛП после их утверждения.
- Организация работы Межведомственного совета национальной инфраструктуры качества в части актуализации сведений национальной части единого реестра органов по оценке соответствия Евразийского экономического союза в рамках реализации положений постановления Правительства Российской Федерации от 21.09.2019 № 1236.

Международное сотрудничество

- Подтверждение Росаккредитацией статуса подписанта Договоренности ILAC MRA, а также расширение области взаимного признания в рамках международной оценки Росаккредитации аудиторами Азиатско-Тихоокеанского объединения по аккредитации в части аккредитации органов по сертификации продукции, процессов и услуг, органов инспекции, провайдеров МСИ, органов по сертификации систем менеджмента качества и безопасности пищевой продукции.
- Подписание меморандумов о взаимопонимании с органами по аккредитации Республики Узбекистан, Турецкой Республики, Объединенных Арабских Эмиратов.
- Координация участия российских испытательных лабораторий (центров) в международных программах МСИ по приоритетным отраслевым направлениям, а также привлечение иностранных лабораторий к участию в программах МСИ, в том числе в рамках единой онлайн-платформы национальной системы аккредитации «Программы проверки квалификации лабораторий».





- Организация обучающих мероприятий, направленных на повышение компетентности участников национальной системы аккредитации, в том числе при участии ведущих международных экспертов.
- Дальнейшее внедрение передовых мировых практик в процессы национальной системы аккредитации.
- Организация проведения инспекций в рамках процедур признания и оценки соответствия испытательных лабораторий (центров) принципам надлежащей лабораторной практики; организация работы Комиссии НЛП во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 20.09.2019 № 1227.
- Утверждение отраслевых технических групп Технической комиссии Росаккредитации по обеспечению оценки соответствия для целей экспорта российской продукции с участием представителей испытательных лабораторий и производителей (потенциальных экспортеров).
- Координация мероприятий по формированию перечня продукции, методик

испытаний, показателей в соответствии с требованиями стран-экспортеров.

- Реализация мероприятий федерального проекта «Системные меры развития международной кооперации и экспорта».

Развитие экспертного сообщества и повышение компетенций участников национальной системы аккредитации

- Расширение пула экспертов по аккредитации федерального автономного учреждения «Национальный институт аккредитации» с учетом максимального охвата всех областей аттестации.
- Формирование подходов к аттестации экспертов по сертификации для аккредитованных органов по сертификации.
- Внедрение новых форм и методов поддержания компетенций участников национальной системы аккредитации, расширение функциональных возможностей и числа пользователей единой



образовательной платформы национальной системы аккредитации.

- Развитие единой онлайн-платформы национальной системы аккредитации «Программы проверки квалификации лабораторий».
- Организация обучающих мероприятий и участия в программах проверки квалификации лабораторий для обеспечения возможности испытания продукции в Российской Федерации по требованиям, предъявляемым за рубежом.
- Организация проведения программ проверки квалификации лабораторий путем межлабораторных сличительных испытаний для испытательных и калибровочных лабораторий, аккредитованных в национальной системе аккредитации, включая опорные лаборатории как на национальном, так и на международном уровне.

Совершенствование нормативного правового и методического обеспечения национальной системы аккредитации

- Совершенствование законодательства Российской Федерации об аккредитации в национальной системе аккредитации, в том числе в рамках реализации механизма «регуляторной гильотины», гармонизации с международными требованиями в сфере аккредитации.
- Системное развитие деятельности секретариата ТК 079 «Оценка соответствия» по разработке документов по стандартизации в сфере оценки соответствия, в том числе с применением современных цифровых технологий.
- Развитие системы менеджмента качества национальной системы аккредитации в рамках ГОСТ ISO/IEC 17011-2018.



Для заметок

